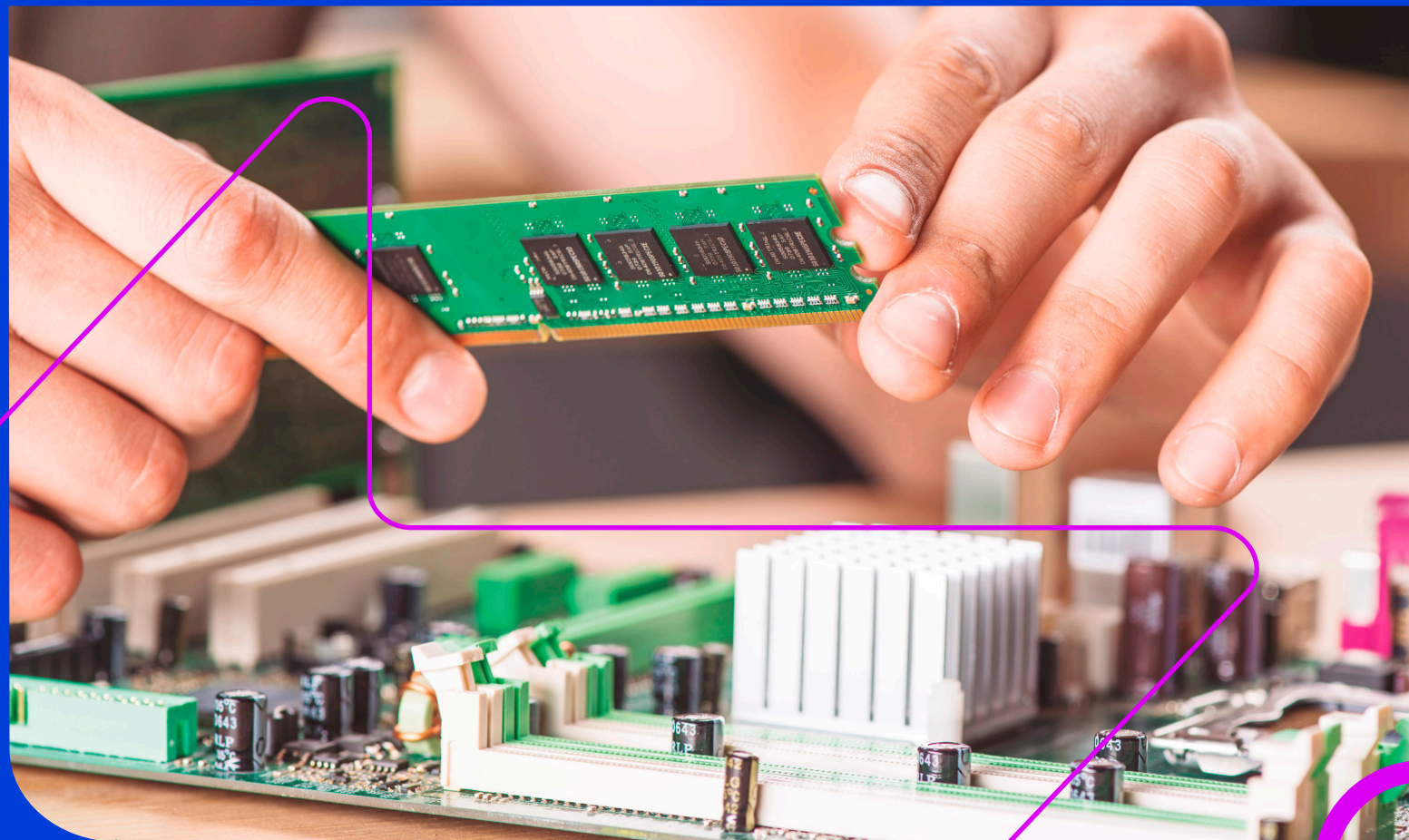


Guía de orientación Saber TyT Mantenimiento e Instalación de *Hardware y Software*

2023-2

Subdirección de
Diseño de Instrumentos



Módulo **específico**



Presidente de la República

Gustavo Francisco Petro Urrego

Ministra de Educación Nacional

Aurora Vergara Figueroa

Viceministra de Educación Superior

Ana Carolina Quijano Valencia

Publicación del Instituto Colombiano
para la Evaluación de la Educación (Icfes)

© Icfes, 2023.

Todos los derechos de autor reservados.

Bogotá, D. C., abril de 2023

Director General

Andrés Elías Molano Flechas

Secretaria General

Luisa Fernanda Trujillo Bernal

Directora Técnica de Evaluación

Natalia González Gómez

Director Técnico de Producción y Operaciones

Óscar Orlando Ortega Mantilla

Director Técnico de Tecnología e Información

Sergio Andrés Soler Rosas

Subdirector de Diseño de Instrumentos

Rafael Eduardo Benjumea Hoyos

Subdirector de Estadísticas

Cristian Fabian Montaña Rincón

Subdirectora de Análisis y Divulgación

Julie Paola Caro Osorio

ADVERTENCIA

Todo el contenido es propiedad exclusiva y reservada del Icfes y es el resultado de investigaciones y obras protegidas por la legislación nacional e internacional. No se autoriza su reproducción, utilización ni explotación a ningún tercero. Solo se autoriza su uso para fines exclusivamente académicos. Esta información no podrá ser alterada, modificada o enmendada.

Equipo de la Subdirección de Diseño de Instrumentos

Elaboración

Diana Alejandra Calderón García
Óscar Sebastián Galindo Vesga
Óscar Libardo Lombana Charfuelan
Luis Alfredo Posada Delgado
Sandra Milena Torres Acevedo

Corrección de estilo

Ricardo Augusto Erazo Mera
Juan Sebastián Herrera Buitrago

Diseño y diagramación

Juan Carlos Álvarez Sotto
Linda Nathaly Sarmiento Olaya


Asesores externos

Alfredo Orlando Garzón Ramos
Luz Enith Márquez Cantillo
Wilson Mauricio Pimiento Cárdenas

Fotografía de la portada

https://www.freepik.es/fotos-premium/primer-plano-tecnico-informatico-masculino-instalando-memoria-ram-placa-base_2955133.htm#page=2&qury=hardware&position=48

Nota

En el contenido de la guía encontrará el ícono de hipervínculo , el cual simboliza que el texto resaltado que lo acompaña es un link al que puede acceder para más información.

Ejemplo:

 www.icfes.gov.co

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA PUBLICACIONES Y OBRAS DE PROPIEDAD ICFES

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes) deja a disposición de la comunidad educativa y del público en general, de forma gratuita y libre de cualquier cargo, un conjunto de publicaciones a través de su portal www.icfes.gov.co.

Dichos materiales y documentos están normados por la presente política y están protegidos por derechos de propiedad intelectual y derechos de autor a favor del Icfes. Si tiene conocimiento de alguna utilización contraria a lo establecido en estas condiciones de uso, por favor infórmenos al correo prensaicfes@icfes.gov.co.

Queda prohibido el uso o publicación total o parcial de este material con fines de lucro. Únicamente está autorizado su uso para fines académicos e investigativos. Ninguna persona, natural o jurídica, nacional o internacional, podrá vender, distribuir, alquilar, reproducir, transformar¹, promocionar o realizar acción alguna de la cual se lucre directa o indirectamente con este material.

¹ La transformación es la modificación de la obra a través de la creación de adaptaciones, traducciones, compilaciones, actualizaciones, revisiones y, en general, cualquier modificación que de la obra se pueda realizar, de modo que la nueva obra resultante se constituya en una obra derivada protegida por el derecho de autor, con la única diferencia respecto de las obras originales de que aquellas requieren para su realización de la autorización expresa del autor o propietario para adaptar, traducir, compilar, etcétera. En este caso, el Icfes prohíbe la transformación de esta publicación.

En todo caso, cuando se haga uso parcial o total de los contenidos de esta publicación del Icfes, el usuario deberá consignar o hacer referencia a los créditos institucionales del Icfes respetando los derechos de cita; es decir, se podrán utilizar con los fines aquí previstos transcribiendo los pasajes necesarios, citando siempre al Icfes como fuente de autor. Lo anterior siempre que los pasajes no sean tantos y seguidos que razonadamente puedan considerarse como una reproducción simulada y sustancial, que redunde en perjuicio del Icfes.

Asimismo, los logotipos institucionales son marcas registradas y de propiedad exclusiva del Icfes. Por tanto, los terceros no podrán usar las marcas de propiedad del Icfes con signos idénticos o similares respecto de cualesquiera productos o servicios prestados por esta entidad, cuando su uso pueda causar confusión. En todo caso queda prohibido su uso sin previa autorización expresa del Icfes. La infracción de estos derechos se perseguirá civil y, en su caso, penalmente, de acuerdo con las leyes nacionales y tratados internacionales aplicables.

El Icfes realizará cambios o revisiones periódicas a los presentes términos de uso, y los actualizará en esta publicación.

El Icfes adelantará las acciones legales pertinentes por cualquier violación a estas políticas y condiciones de uso.



Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| I. Presentación | 6 |
| ¿Para qué sirve esta guía? | 6 |
| II. Especificaciones del módulo Mantenimiento e Instalación de <i>Hardware y Software</i> | 7 |
| Figura 1. Diseño Centrado en Evidencias | 7 |
| Competencia evaluada | 8 |
| Afirmación 1 | 9 |
| Tabla 1. Evidencias de la afirmación 1 | 9 |
| Afirmación 2 | 10 |
| Tabla 2. Evidencias de la afirmación 2 | 10 |
| III. ¿A quién se dirige el módulo? | 11 |



I. Presentación

La [Ley 1324 de 2009](#) le confiere al Instituto Colombiano para Evaluación de la Educación (Icfes) la misión de evaluar, mediante exámenes externos estandarizados, la formación que se ofrece en los distintos niveles del servicio educativo. También establece que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) defina lo que se debe evaluar en estos exámenes.

Para cumplir con la misión asignada, el Icfes ha avanzado en la alineación del Sistema Nacional de Evaluación Externa Estandarizada (SNEE). Este sistema posibilita la comparación de los resultados en distintos niveles educativos, debido a que los diferentes exámenes evalúan las mismas competencias en algunas de las áreas que los conforman.

¿Para qué sirve esta guía?

Hemos creado esta guía de orientación para que los docentes, evaluados, estudiantes, directivos de instituciones de educación superior (IES) y los demás interesados en el

Examen de Estado de la Calidad de la Educación Superior, Saber TyT, puedan acceder a la información básica acerca de las características de este módulo específico.

Saber TyT

Este examen está compuesto por módulos de **competencias genéricas y específicas**; las primeras evalúan conocimientos, habilidades y destrezas que posee un individuo y se consideran necesarias para desempeñar cualquier profesión; mientras que las específicas se consideran fundamentales para el desempeño de los futuros egresados de los programas de formación de la educación superior.

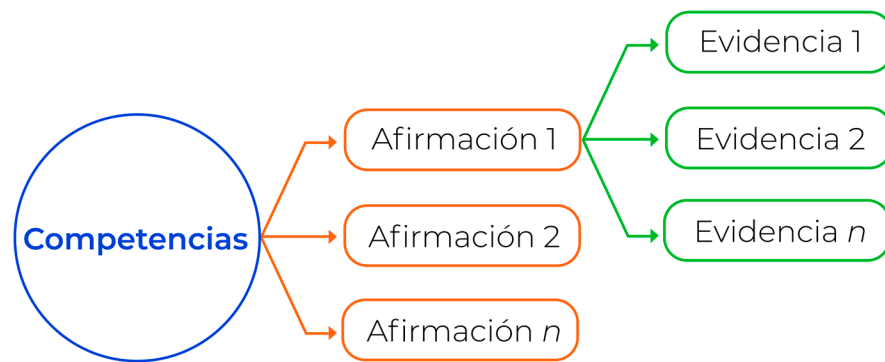
En la página web del Icfes encontrará cuadernillos con preguntas de práctica, ejemplos de preguntas explicados, guías de orientación, marcos de referencia e infografías que le permitirán conocer [más información sobre el examen Saber TyT](#).



II. Especificaciones del módulo Mantenimiento e Instalación de *Hardware* y *Software*

En este capítulo se presenta la estructura de evaluación del módulo desagregada en las competencias, afirmaciones y evidencias que lo componen, siguiendo la metodología del [Diseño Centrado en Evidencias](#) (Figura 1), conforme lo establecen las especificaciones de prueba.

Figura 1. Diseño Centrado en Evidencias



Competencias

Son las habilidades necesarias para aplicar los conocimientos en diferentes contextos. En este sentido, enfrentarse al examen Saber TyT no implica solamente conocer conceptos o datos, sino que involucra saber cómo emplear dichos conceptos para resolver problemas en situaciones de la vida cotidiana.

Afirmaciones

Para cada competencia se establecen una o más afirmaciones, entendidas como aquello específico de un área de conocimiento (o de un conjunto de habilidades y destrezas) que se espera que los evaluados sean capaces de saber-hacer.

Evidencias

Las afirmaciones, a su vez, se componen de evidencias, entendidas como aquello que debería mostrar un evaluado que permita inferir que posee la afirmación hecha. Se trata de la formulación de aspectos observables en los evaluados que permitan obtener información del nivel de adquisición de las afirmaciones planteadas.

Competencia evaluada

El módulo **Mantenimiento e Instalación de *Hardware* y *Software*** se compone de 50 preguntas de selección múltiple con única respuesta que evalúan la competencia relacionada con la instalación y mantenimiento preventivo y correctivo tanto del *hardware* como del *software*, teniendo en cuenta los requerimientos del cliente y el buen desempeño en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Siguiendo la metodología propuesta por el Diseño Centrado en Evidencias y de acuerdo con el [marco de referencia](#) del módulo, la competencia evaluada se desagrega en dos afirmaciones.

Afirmación 1

Comprende y aplica procedimientos técnicos para la instalación del *hardware* y *software*

Esta afirmación se desagrega en dos evidencias, como se muestra en la *tabla 1*.

Tabla 1. Evidencias de la afirmación 1

| Evidencias |
|---|
| 1.1 Interpreta los manuales técnicos y de procedimientos para la instalación de <i>hardware</i> y <i>software</i> . |
| 1.2 Realiza la instalación de equipos de cómputo y de comunicación, de acuerdo con los protocolos establecidos. |



Afirmación 2

Analiza y aplica procedimientos técnicos para el mantenimiento preventivo y correctivo del *hardware* y *software*

Esta afirmación se desagrega en tres evidencias, como se muestra en la *tabla 2*.

Tabla 2. Evidencias de la afirmación 2

| Evidencias |
|---|
| 2.1 Establece el plan y la programación de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo del <i>hardware</i> y <i>software</i> , y genera la documentación respectiva en cada caso. |
| 2.2 Ejecuta un plan de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del <i>hardware</i> y <i>software</i> , y genera la documentación respectiva. |
| 2.3 Evalúa un plan de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo del <i>hardware</i> y <i>software</i> , y genera la documentación respectiva. |



III. ¿A quién se dirige el módulo?

El módulo está dirigido únicamente a los estudiantes que hayan aprobado por lo menos el 75 % de los créditos académicos del programa programa técnico profesional o tecnológico que cursan, que presenten el examen por primera vez y que sean inscritos directamente por su Institución de Educación Superior (IES). Cada IES tiene la posibilidad de seleccionar una de las **combinatorias** que se ofertan para cada uno de los **grupos de referencia**, según lo considere pertinente para cada uno de sus programas.

Combinatoria

Es una agrupación de módulos que son presentados por los evaluados en el examen Saber TyT. Dicha agrupación está conformada por cinco módulos de competencias genéricas (Razonamiento Cuantitativo, Lectura Crítica, Competencias Ciudadanas, Comunicación Escrita e Inglés) y puede incluir hasta tres módulos específicos, que se ofertan según los grupos de referencia.

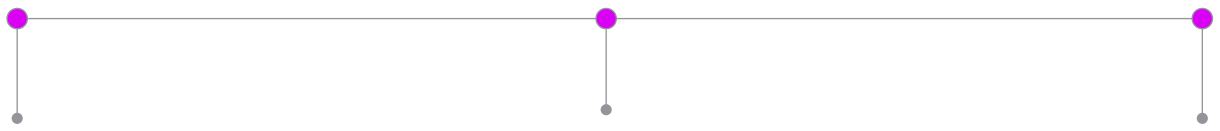
Grupo de referencia²

Es una agrupación de programas técnicos profesionales o tecnológicos con características de formación similares. Esta agrupación es útil para delimitar la oferta de combinatorias que brinda el Icfes a los diferentes programas y para que los evaluados puedan comparar sus resultados con los de otros examinandos del mismo grupo de referencia.

² Actualmente, conforme con la [Resolución 395 del 12 de junio del 2018](#), se definen estos grupos de acuerdo con el Núcleo Básico del Conocimiento (NBC) y el nivel de formación establecido para cada programa académico, según la clasificación Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES) del Ministerio de Educación Nacional.



Para consultar la oferta de combinatorias de módulos disponible para su programa académico le recomendamos seguir los siguientes pasos:

- 
- » **Paso 1:** Identifique el código SNIES asociado al programa.
 - » **Paso 2:** Ingrese el [código SNIES](#) del programa y verifique el NBC asociado a este.
 - » **Paso 3:** Consulte la [oferta de combinatorias](#) de módulos Saber TyT 2023-2 disponible para su NBC.

Es importante aclarar que las IES pueden decidir que sus estudiantes no tomen ninguno de los módulos específicos que oferta el Icfes y de esta manera, solo deberán presentar los módulos genéricos.

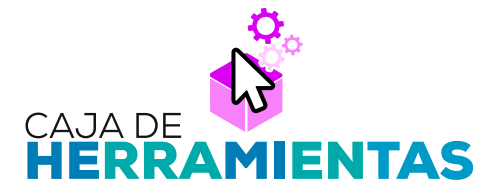
Los tiempos de aplicación del examen varían de acuerdo con el número de módulos específicos que el evaluado presente. Para mayor información consulte la guía de orientación de los [módulos de competencias genéricas](#) del examen Saber TyT en la página web del Icfes.



El módulo Mantenimiento e Instalación de *Hardware* y *Software* se oferta a los programas asociados a los siguientes NBC:

- » Ingeniería de sistemas, telemática y afines
- » Ingeniería electrónica, telecomunicaciones y afines

No obstante, para garantizar que los módulos específicos en los que se evalúa a los estudiantes sean afines a su programa de formación, se recomienda que el director(a) de programa sea quien defina qué combinatoria presentarán los estudiantes, al momento del prerregistro.



Si desea familiarizarse con los módulos de competencias genéricas y específicas del examen Saber TyT y los tipos de preguntas consulte la [caja de herramientas](#), la cual contiene marcos de referencia, infografías, cuadernillos de preguntas, ejemplos de preguntas explicadas y más.



Subdirección de Diseño de Instrumentos

Dirección de Evaluación

INFORMACIÓN IMPORTANTE

La información relativa al Examen de Estado de la Calidad de la Educación Superior, **Saber TyT**, que no se encuentre en esta guía de orientación (como aquella referida al proceso de registro, al calendario o a los resultados), se debe consultar en el sitio web y redes sociales del Icfes.

Calle 26 N.º 69-76, Torre 2, Piso 17, Edificio Elemento,
Bogotá, D. C., Colombia • www.icfes.gov.co

Líneas de atención al usuario: Bogotá Tel.: (60+1) 514 4370

| PBX: (60+1) 514 4370

