




INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES
Formato No. 2- Experiencia General

CIENTO SETENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$178.500.000)

Prestación de servicios de atención al cliente en llamadas entrantes y salientes (INBUOND y OUTBOUND) y gestión de PQRS.

Nombre o razón social del proponente	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.	AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.
NIR	800.211.101-8	800.126.395-7
Contrato No.1	196-2013	NO REGISTRA
FOLIO	75-76	159
CUMPLE	SI	SI
FECHA DE INICIO	22/03/2013	02/07/2008
FECHAS DE FINALIZACION	30/08/2014	31/10/2018
VALOR ANTES DE IVA \$	2.739.500.384	\$ -
SMLV 2018	3506,60	0,00
Contrato No.2	NO REGISTRA	00013-2017
FOLIO	77-78	161
CUMPLE	SI	SI
FECHA DE INICIO	16/05/2011	21/02/2017
FECHAS DE FINALIZACION	01/05/2017	21/02/2019
VALOR ANTES DE IVA \$	-	-
SMLV 2018	0,00	0,00
Contrato No.3	411100095	dic-10
FOLIO	79	164
CUMPLE	SI	SI
FECHA DE INICIO	01/04/2011	04/04/2016
FECHAS DE FINALIZACION	31/03/2016	31/01/2017
VALOR ANTES DE IVA \$	-	-
SMLV 2018	0,00	0,00
Contrato No.4	5226	NO REGISTRA
FOLIO	80	165
CUMPLE	SI	SI
FECHA DE INICIO	25/11/2015	01/01/2006
FECHAS DE FINALIZACION	30/04/2018	31/12/2016
VALOR ANTES DE IVA \$	-	-
SMLV 2018	0,00	0,00
Contrato No.5	NO REGISTRA	6108-2015
FOLIO	81	166
CUMPLE	SI	SI
FECHA DE INICIO	01/12/2015	28/12/2015
FECHAS DE FINALIZACION	28/02/2018	25/11/2017
VALOR ANTES DE IVA \$	-	-
SMLV 2018	0,00	0,00
SUMA DE CONTRATOS ANTES DE IVA	\$ 2.739.500.384	\$ 0
SMLV 2018	3506,60	0,00
Valoración final (Cumple o No cumple)	Cumple	No Cumple

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES
Formato No. 2- Experiencia General

PRESUPUESTO OFICIAL DEL PROCESO

CIENTO SETENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$178.500.000)

ITEM
 Prestación de servicios de atención al cliente en llamadas entrantes y salientes (INBUOND y OUTBOUND) y gestión de PQRS.

Nombre o razón social del proponente	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.	AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.
NIT	800.211.101-8	830.126.395-7

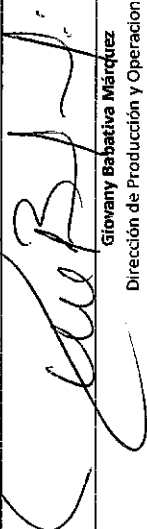
OBSERVACIONES

Las certificaciones presentadas no presentan la discriminación del valor del contrato antes de Iva, la certificación del contrato 196, dado que es celebrado con el Icfes bajo la ley antitratante se valida internamente y se calcula.

Sin embargo, aun sin tener la información de la demás certificaciones, solo con la certificación del contrato 196 el proponente cumple.

El proponente presenta 6 certificaciones, para efectos de evaluación se toman las primeras 5 en sus orden ascendente.

1. Contrato folio 159 aun está en ejecución.
2. Contrato folio 161, adjuntan dos certificaciones las cuales se contradicen con la fecha de terminación, una en febrero 2018 y otra vigente.
3. Contrato folio 164 no especifica valor antes de IVA y adicional el valor total registra como valor anual.
4. Contrato folio 165 no especifica valor antes de IVA.
5. Contrato folio 166 no especifica valor antes de IVA.


Giovany Babatava Márquez
 Dirección de Producción y Operaciones

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES
Formato No. 4 - APOYO A LA INDUSTRIA NACIONAL

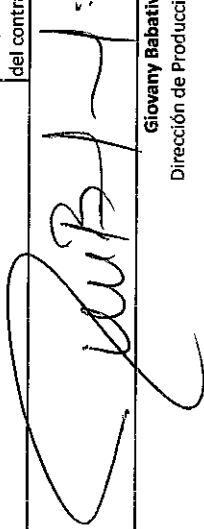
PRESUPUESTO OFICIAL DEL PROCESO

CIENTO SETENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$178.500.000)

6.3. Apoyo a la Industria Nacional.

Dando cumplimiento al artículo 2 de la Ley 816 de 2003, se asignarán un máximo de 100 puntos al proponente que cuente con el mayor porcentaje de personal nacional (colombiano) de la siguiente manera:

CARACTERÍSTICAS	PUNTAJE	OFRECIMIENTO	
		OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.	AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.
100% del Personal propuesto para la ejecución de los servicios del contrato es colombiano.	100	X	
Si el personal colombiano propuesto para la ejecución de los servicios del contrato es menor al 100%.	0		



Giovany Babativa Márquez
Dirección de Producción y Operaciones

PRESUPUESTO OFICIAL DEL PROCESO

CIENTO SETENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$178.500.000)

6.1.1 Seguimiento en línea
Se otorgarán 200 puntos al proponente que oferte el seguimiento en línea

PROPONENTE

OFRECIMIENTO

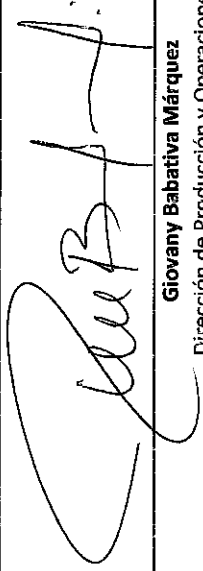
PUNTAJE

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.

SI

200

AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.



Giovany Babativa Márquez
Dirección de Producción y Operaciones

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES
Formato No. 6 - AGENTES ADICIONALES

CIENTO SETENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE (\$178.500.000)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
icfes
GOBIERNO DE COLOMBIA

PRESUPUESTO OFICIAL DEL PROCESO

6.1.2. Agentes adicionales

AGENTES ADICIONALES

PUNTAJE

OFRECIMIENTO

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.

AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A.

Se asignarán hasta 100 puntos al proponente que oferte agentes adicionales al mínimo exigido tal y como se muestra en el siguiente cuadro:

Tres (3) agentes adicionales

100

X

Dos (2) agentes adicionales

50

Un (1) agente adicional

30

[Handwritten Signature]
Giovany Babatava Márquez
Dirección de Producción y Operaciones