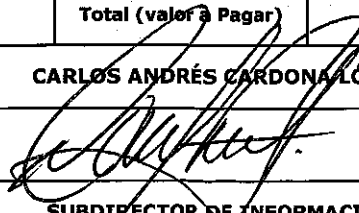
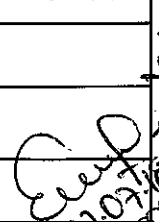


		CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y RECIBO A SATISFACCIÓN DEL BIEN O SERVICIO CONTRATADO				Código: G3-FT001	
						Versión: 002	
En ejercicio del control de ejecución, certifico el cumplimiento del objeto y obligación con corte a la fecha de certificación, del siguiente contrato: Nota (si los datos NO son correctos o NO están diligenciados en su totalidad, NO se puede radicar la cuenta en la Subdirección Financiera y Contable).						Fecha de certificación: julio 26 de 2018	
Contrato No:	466	Fecha de contrato:	09/11/2017		Nombre de Contratista	UNIÓN TEMPORAL ITSTK-GTS	
No. de factura o documento equivalente:	2	Contrato con adición (marque con una X)	SI	NO	NIT / C.C contratista:	901.130.085-1	
Comprobante de ingreso a almacén No:		Pago número:	2		Periodo a pagar:	DE: 01/07/2018	A: 26/07/2018
DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y/SERVICIOS RECIBIDOS* (con base en el contrato y la forma de pago allí definidas): *Relacione los productos y/o servicios prestados durante el periodo certificado, o informe de actividades presentado al supervisor del contrato, no es necesario relacionar las obligaciones del contrato. Entrega 30% de finalización de las capacitaciones funcionales de la herramienta en su nueva versión, así como la entrega y puesta en la marcha de la solución definitiva.							
ASÍ MISMO, EN MI CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO CERTIFICO CON MI FIRMA LO SIGUIENTE: 1. Que los productos y/o servicios relacionados se recibieron a satisfacción, se realizaron durante el periodo referido, y se encuentran detallados en el informe presentado por el contratista, el cual reposa en la carpeta de supervisión del contrato. 2. Que el contratista anexa evidencia de pago al sistema de seguridad social y parafiscales. 3. Que recibido el bien o servicio a satisfacción considero procedente que se realice el desembolso o pago y se da el visto bueno correspondiente.							
Código Centro de Costo	Nombre Centro de Costo*					Monto a Pagar	
CCAT03	Subdirección de Información					46.410.000	
Tipo de moneda	Pesos colombianos			Total (valor a Pagar)		46.410.000	
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	CARLOS ANDRÉS CARDONA LÓPEZ 						
FIRMA:							
CARGO:	SUBDIRECTOR DE INFORMACIÓN 						

 	INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Código: G3-FT004
		Versión: 2

Con fundamento en lo establecido en el artículo 4 de la Ley 80 de 1993, y los artículos 82, 83, 84 y 85 de la Ley 1474 de 2011 y lo establecido por la Resolución 000474 de 2015, se procede a dar a informe de ejecución del contrato No. 466 DE 2017, como sustento de la certificación de cumplimiento que fundamenta el pago a efectuar.

1. INFORMACIÓN CONTRATISTA

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

CONTRATISTA:	UNIÓN TEMPORAL ITSTK-GTS	C.C. / C.E. No.:	901.130.085-1
PERÍODO DEL INFORME:	Desde 01/07/2018	Hasta 26/07/2018	INFORME No.: 2

Contrato N°	466	Fecha de inicio	09/11/2017	Fecha de terminación	31/12/2017
Objeto del Contrato: De conformidad con la cláusula SEGUNDA, el objeto del contrato se estableció de la siguiente manera: "Renovar la herramienta HPE Service Manager, así como la infraestructura, administración, instalación y configuración de la solución en su última versión (9.5x)".					
VALOR TOTAL DEL CONTRATO: Conforme a la cláusula SEXTA del contrato, el valor del mismo fue por la suma de CIENTO CINCUENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS (\$154.700.000) MCTE, precio correspondiente a 209.5 salarios mínimos legales mensuales vigentes para el año 2017 los cuales incluye IVA.			VALOR EJECUTADO A LA FECHA DEL PRESENTE INFORME: El valor ejecutado fue por la suma de CIENTO OCHO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA MIL PESOS (\$108.290.000) MCTE.		
SALDO DEL CONTRATO A LA FECHA DEL PRESENTE INFORME: El saldo del contrato es de la suma de CUARENTA Y SEIS MILLONES CUATROCIENTOS DIEZ MIL PESOS (\$46.410.000) M/CTE.			PLAZO DE EJECUCIÓN: De acuerdo a la cláusula NOVENA del contrato, el plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2017, previa firma y cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.		
DESARROLLO DEL CONTRATO:		El objeto del contrato se ha venido desarrollando de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> El 09 de noviembre de 2017 se suscribió el contrato entre las partes contratantes. 			

3. INFORMACIÓN FINANCIERA

FORMA DE PAGO:	De conformidad con lo establecido por la cláusula SÉPTIMA del contrato, la forma de pago: El ICFES pagará a EL CONTRATISTA el valor del contrato, así: <ul style="list-style-type: none"> a) Un primer pago correspondiente al 70% del valor ofertado por el proveedor adjudicado, contra entrega de la instalación y configuración de la solución HP
-----------------------	--

2.

Service Manager versión 9.5x, configuración de módulos definidos, así como la configuración del chat de usuario final, sincronización de Smart Analytc e integración de la herramienta Service Manager con ORFEO, previo recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato y entrega de la factura correspondiente.

b) *Un segundo pago correspondiente al 30% del valor ofertado por el proveedor adjudicado, contra entrega de la finalización de las capacitaciones funcionales de la herramienta en su nueva versión, así como la entrega y puesta en marcha de la solución definitiva.*

Los pagos requieren presentación de la cuenta de cobro o factura, constancia de recibido a satisfacción expedida por el supervisor del contrato y entrega de documento que acredite el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. El pago se realizará siempre que se hayan presentado todos los documentos requeridos y de acuerdo a lo definido en la Circular 002 de 2017 emitida por la Secretaria General y la Subdirección Financiera y Contable del ICFES.

PAGOS QUE SE HAN EFECTUADO A LA FECHA: *En virtud de lo anterior, dicho contrato en el aspecto financiero se ejecuta de la siguiente manera:*

No. de factura o documento equivalente	Fecha de factura o documento equivalente	Concepto	Valor										
1	14/12/2017	70% ENTREGA DE INSTALACION Y CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN HP SERVICE MANAGER VERSIÓN 9.5X.	\$108.290.000										
	DD/MM/AAAA		\$										
	DD/MM/AAAA		\$										
	DD/MM/AAAA		\$										
	DD/MM/AAAA		\$										
	DD/MM/AAAA		\$										
	DD/MM/AAAA		\$										
	DD/MM/AAAA		\$										
PAGO QUE SE EFECTUA A LA FECHA DEL PRESENTE INFORME		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
			X										
		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

4. DETALLE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

No.	ACTIVIDADES EJECUTADAS	porcentaje de ejecución
-----	------------------------	-------------------------







1	70% ENTREGA DE INSTALACION Y CONFIGURACIÓN DE LA SOLUCIÓN HP SERVICE MANAGER VERSIÓN 9.5X.	100% ✓
2	30% ENTREGA DE FINALIZACION DE LAS CAPACITACIONES FUNCIONALES DE LA HERRAMIENTA EN SU NUEVA VERSIÓN, ASÍ COMO LA ENTREGA Y PUESTA EN MARCHA DE LA SOLUCIÓN DEFINITIVA.	100% ✓

5. PRODUCTOS ENTREGADOS (En caso de haber sido pactados)

1	DOCUMENTO MEMORIA DE ETAPA DE HABILITACIÓN
2	
3	

6. CONSTANCIAS

 	INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Código: G3-FT004
		Versión: 2

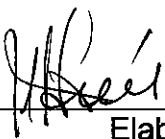
El supervisor o interventor **CARLOS ANDRÉS CARDONA LÓPEZ** acreditó que el contrato se ejecutó en el porcentaje correspondiente a satisfacción, el contratista cumplió a cabalidad con las obligaciones pactadas en el mismo, y no se le impusieron multas.

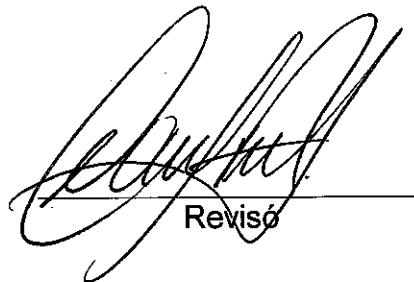
CARLOS ANDRÉS CARDONA LÓPEZ, en su calidad de supervisor del contrato deja constancia que en el marco de lo dispuesto por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, el contratista ha dado cumplimiento a los pagos por concepto de aportes a los Sistemas de Salud, Pensiones y Riesgos Profesionales y a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje según corresponda,


7. OBSERVACIONES

(Relacionar las mejoras o dificultades presentadas en la ejecución del contrato, así como el concepto del supervisor sobre el contratista)

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el **(26)** de **(julio)** de **(2018)**


 Elaboró
MMALAVER


 Revisó


 Aprobó
CARLOS A. CARDONA L.
 Subdirector de Información





Autorización Numeración de Facturación
 No. 18762006011602
 Fecha 2017-12-06
 Habilitación: 1 al 20

FACTURA
 No. 2

Cra. 14 No. 94A- 61 Oficina 406
 Teléfono: (57-1) 6218805
 Bogotá D.C. - Colombia

NIT 901.130.085-1
 IVA Régimen Común
 Actividad Económica ICA 6202

Empresa	INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES		NIT :	860.024.301-6
	Atn. Carlos Cardona López			
Ciudad	Bogotá	Fecha:	26 de Julio de 2018	Contrato: 466 de 2017
CANTIDAD	DESCRIPCION			VALOR TOTAL
	30% Entrega de finalización de las capacitaciones funcionales de la herramienta en su nueva versión, así como la entrega y puesta en marcha de la solución definitiva.			\$ 39,000,000
	IVA			\$ 7,410,000
	TOTAL			\$ 46,410,000
<p>Destino: SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN</p>  <p>No. 20182100615952</p> <p>Fecha Radicado: 2018-07-26 15:23:03</p> <p>Anexos: .</p> 				
<p>Consignar en la Cuenta de Corriente del Banco de Bogotá No. 995062981 a nombre de Unión Temporal ITSTK-GTS</p>				
Son:	Cuarenta y seis millones cuatrocientos diez mil pesos m/cte.			\$ 46,410,000

IMPRESIÓN EN COMPUTADOR

Esta factura es título valor de acuerdo al artículo 774 del Código de Comercio, modificado por el artículo 3o. de la ley 1231 de 2008. El incumplimiento en el pago de esta factura causará el máximo interés autorizado por la Superintendencia Bancaria.

 Aceptada (Firma y sello del cliente)

Destino: SUBDIRECCIÓN DE INFORMACIÓN



No. 20182100615952

Fecha Radicado: 2018-07-26 15:23:03

Anexos:





MEMORIA DE ETAPA DE HABILITACIÓN



AP-03

Versión 1.0

26/07/2018

	MEMORIA DE ETAPA DE HABILITACIÓN AP-03 Código F-MC-08	
---	--	---

Lista de Distribución



De:	Fecha	E-mail
Luis Villamizar	26/06/2018	luis.villamizar@itstk.com

Para	Acción*	Fecha compromiso	E-mail

* Tipos de acciones: Aprobar, Revisar

Historial de Cambios

Revisiones					
Rev	Sección	Tipo	Fecha	Autor	Comentarios

	MEMORIA DE ETAPA DE HABILITACIÓN AP-03 Código F-MC-08	
---	--	---

RESTRICCIONES DE USO Y DIVULGACIÓN

Este documento, incluyendo cualquier anexo y apéndice, contiene información y estructura que constituyen secretos de marca y/o información financiera o comercial que es catalogada de carácter confidencial para IT Services, Technology and Knowledge Ltda. (ITSTK). Esta información es entregada al **ICFES** en el entendimiento de que no será utilizada para otros fines que no sean la evaluación y control del proyecto **AP-03**

Todos los derechos son reservados, ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida, divulgada o traducida sin la autorización expresa de ITSTK.

Objetivo y Audiencia

La audiencia objetivo para este documento es personal de ITSTK y **ICFES** que esté involucrado en la definición, implementación y adopción del modelo de gestión de calidad de TI.





**MEMORIA DE ETAPA DE
HABILITACIÓN**

AP-03
Código F-MC-08



TABLA DE CONTENIDO

1	PROPÓSITO DEL DOCUMENTO	5
2	ESCENARIO DE DESARROLLO	5
3	COMPONENTES DEL SERVICIO.....	5
4	FLUJO DE LA INFORMACIÓN	8
5	DEFINICIONES DE LOS ARTICULOS DEL CATALOGO	9
6	DEFINICIÓN DEL SERVICIO WEB DE MF SERVICE MANAGER.....	9
7	USUARIO.....	10

	MEMORIA DE ETAPA DE HABILITACIÓN AP-03 Código F-MC-08	
---	--	---

1 PROPÓSITO DEL DOCUMENTO

El propósito de este documento es establecer el detalle de los componentes de la integración entre MicroFocus Service Manager 9.52 con la aplicación ORFEO desarrollada por Grupo Iyunxi Ltda, como es el flujo de los datos entre las aplicaciones, cuáles fueron las categorías del catálogo asociadas a los radicados de ORFEO, y los demás de talles involucrados en dicha integración teniendo en cuenta las diferentes configuraciones realizadas previamente.

2 ESCENARIO DE DESARROLLO



Se cuenta con un ambiente del lado del ICFES, bajo administración de legado manejado por ITSTK en donde el cual recibirá la petición de creación de caso por parte de ORFEO mediante un Servicio Web expuesto por MF Service Manager. En este mismo ambiente se consume un servicio expuesto por ORFEO para la actualización del radicado que da origen la creación del caso.

Se considera también parte del escenario de desarrollo el ambiente donde opera ORFEO el cual envía información vía el servicio web expuesto por MF Service Manager y recibe la actualización de MF Service Manager.

3 COMPONENTES DEL SERVICIO

En principio existe dos servicios involucrados para esta integración, estos servicios se comunican bidireccionalmente, los cuales son mencionados a continuación:

1. Servicio expuesto por MF Service Manager.
 - a. url: <http://icfessm.itstk.com:13080/SM/7/InteractionORFEO.wsdl>
2. Servicio expuesto por IYU ORFEO.
 - a. <http://atencionciudadano.icfes.gov.co/pqr/ws/WebServicesIYU.php?wsdl>



	<p>MEMORIA DE ETAPA DE HABILITACIÓN</p> <p>AP-03</p> <p>Código F-MC-08</p>	
---	---	---

Los componentes administrados del lado de MF Service Manager de cara a la gestión y parametrización para el funcionamiento correcto son las siguientes:

Catálogo de Servicio.

1. Categoría Padre: **00. Solicitudes ORFEO.**
2. Subcategoría: **Sistemas misionales de información ORFEO.**
3. Artículos:
 - a. **Soporte de registro ORFEO (Item).**
 - b. **Soporte post-aplicación ORFEO (Item).**
 - c. **Soporte post-registro ORFEO (Item).**
 - d. **Soporte post-resultado ORFEO (Item).**
 - e. **Soporte pre-registro ORFEO (Item).**

Estas categorías estarán disponibles en el catalogo de servicio publicado para todos los usuarios con acceso al portal de servicio. Este componente tiene una relación con las solicitudes que se abren desde la integración, es decir, los cambios que se realicen en los artículos del catalogo impactaran de la mismo forma a la creación del requerimiento desde el catalogo como desde la interacción.

	<p>MEMORIA DE ETAPA DE HABILITACIÓN</p> <p>AP-03</p> <p>Código F-MC-08</p>	
---	---	---

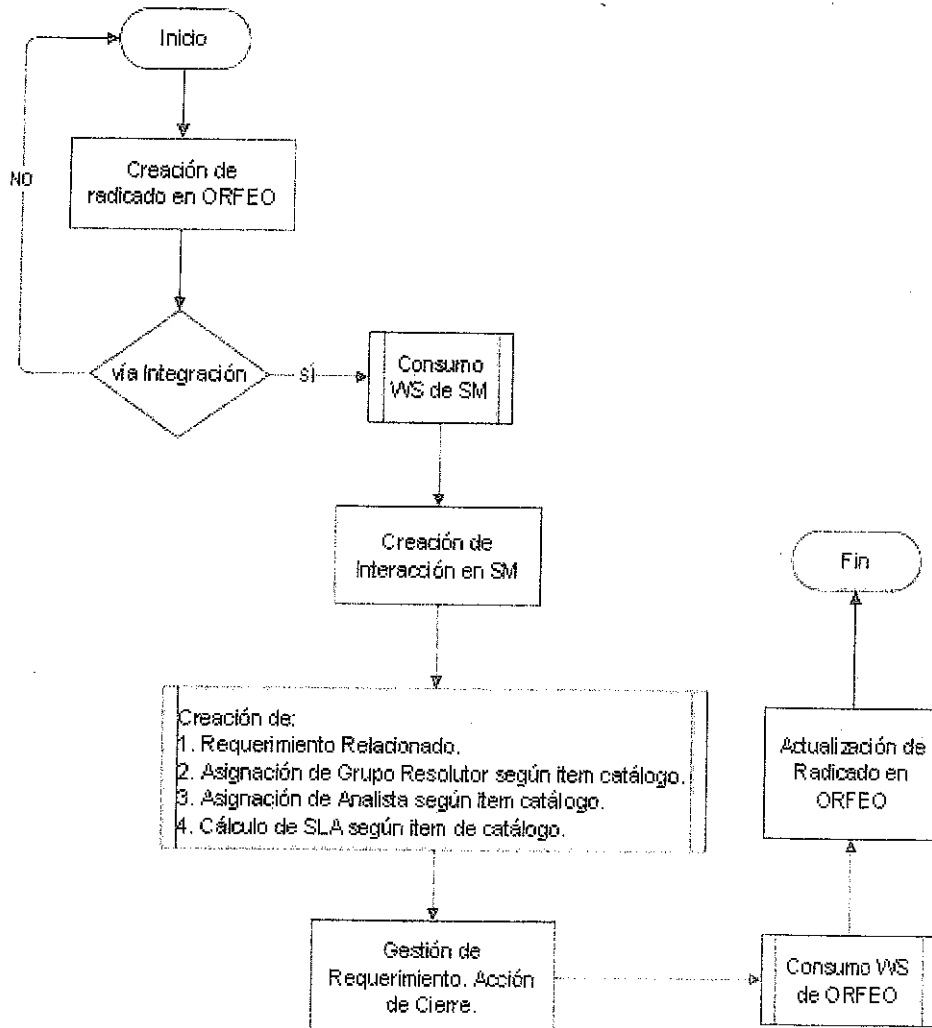
Requerimientos.

1. Categoría Padre: **Flujo de trabajo General.**
2. Subcategoría: **Requerimiento general.**
3. Modelos:
 - a. **Soporte de registro ORFEO.**
 - b. **Soporte post-aplicacion ORFEO.**
 - c. **Soporte post-registro ORFEO.**
 - d. **Soporte post-resultado ORFEO.**
 - e. **Soporte pre-registro ORFEO.**

Interacciones.

1. Categorías Padre: **Sistemas misionales de información.**
2. Subcategorías:
 - a. **Soporte de registro.**
 - b. **Soporte post-aplicación.**
 - c. **Soporte post-registro.**
 - d. **Soporte post-resultado.**
 - e. **Soporte pre-registro.**

4 FLUJO DE LA INFORMACIÓN





5 DEFINICIONES DE LOS ARTICULOS DEL CATALOGO

Categoría	Subcategoría	Item / elemento / servicio	Tipo	SLA	*Analista (Asignatario)	Grupo solucionador	*ID de Catalogo (CatlogID)
10. Sistemas misionales de información	Soporte de registro	Soporte de registro	Solicitud	48	scotelo	Operaciones de TI	4744
10. Sistemas misionales de información	Soporte post-aplicacion	Soporte post-aplicacion	Solicitud	72	pespinosa	Operaciones de TI	4745
10. Sistemas misionales de información	Soporte post-registro	Soporte post-registro	Solicitud	72	crojas	Operaciones de TI	4746
10. Sistemas misionales de información	Soporte post-resultado	Soporte post-resultado	Solicitud	72	castellanos	Información	4747
10. Sistemas misionales de información	Soporte pre-registro	Soporte pre-registro	Solicitud	72	idiaz	Operaciones de TI	4748

6 DEFINICIÓN DEL SERVICIO WEB DE MF SERVICE MANAGER

Campos en el servicio

#	Nombre en BD	Etiquetas WS	Nombre Form	Tipo de Dato	Posibles Valores
0	incident.id	incident.id	ID de la Interacción	String	Automatico
1	title	TituloCaso	Título	String	Variable
2	category	Categoria	Categoría	String	
3	subcategory	Subcategoria	Subcategoría	String	
4	description	Comentarios	Descripción	String	Variable
5	contact.name	DestinatarioCaso	Destinatario del servicio	String	Variable
6	assignment	GrupoAsignacion	Grupo de asignación	String	Operaciones de TI
7	callback.contact	ContactoCaso	Contacto	String	Variable
8	affected.item	ServAfectado	Servicio afectado	String	CI1001151
9	initial.impact	Impacto	Impacto	String	
10	severity	Urgencia	Urgencia	String	
11	current.phase	Fase	Fase	String	Categorization
12	open	Estado	Estado	String	Categorize
13	callback.type	ViaNotificacion	Notificado por	String	E-mail
14	num.id.orfeo	idCasoOrfeo	n/a	String	Número de Radicado
15	assignee.name	Asignatario		String	Nombre asignatario SD
16	source.service	CatlogID	n/a	String	Número de articulo de catálogo

	MEMORIA DE ETAPA DE HABILITACIÓN AP-03 Código F-MC-08	
---	--	---

Métodos del servicio

Principal: **CreateInteractionORFEO.**

Este método es usado para la creación de la interacción en MF Service Manager.

Auxiliares: **RetrieveInteractionORFEO.**

Este método es usado para la consulta de interacciones en MF Service Manager.

Auxiliares: **RetrieveInteractionORFEOKeysList**

Este método es usado para la consulta de interacciones en MF Service Manager.

Auxiliares: **RetrieveInteractionORFEOList**

Este método es usado para la consulta de interacciones en MF Service Manager.

7 USUARIO

El usuario definido con el permiso necesario para crear una interacción desde el servicio web publicado por ITSTK.

Usuario: falconintegrator

Calve: Vzla2018

8 RUTINA PARA LA CREACIÓN DEL REQUERIMIENTO RELACIONADO

/*

Función que permite crear un registro en el scheduler para que se cree el registro relacionado en una interacción. Crea el RF relacioando.

Esta función es llamada desde el trigger: after.incidents.add luego de la creación de la interacción

*/

```
function CreateRequestfromInteration(partid,incid){
```




**MEMORIA DE ETAPA DE
HABILITACIÓN**

AP-03

Código F-MC-08



```
//print the partid (id de catalogo) and incid (id de interacción)
received from interaction
print(partid);
print(incid);
//get svccatlog record for partid
var catalog = new SCFile("svcCatalog");
if ( ( catalog.doSelect("id#\\" + partid + "\\") )== RC_SUCCESS ){
    //no hace nada.
}
//insert svccartitem record
var cartitem = new SCFile("svcCartItem");
//insert svccart record
var cart = new SCFile("svcCart");

var inc = new SCFile("incidents");

if ( ( inc.doSelect("incident.id#\\" + incid + "\\") )== RC_SUCCESS
){
    //no hace nada.
}
cart.description=inc.description;
cart.owner=inc[2];
cart.sdID=inc[0];
//created svccart record
cart.doInsert();

cartitem.cartId=cart[0];
cartitem.item_description=catalog.name;
cartitem.svcCatalogId=Number(partid);
cartitem.requested_by=inc.callback_contact;
//get details about contact
var con = new SCFile("contacts");
if ( ( con.doSelect("contact.name#\\" + inc.contact_name + "\\")
)== RC_SUCCESS ){
    //no hace nada.
}
cartitem.requested_for_fullname=con.full_name
cartitem.requested_for=inc.contact_name;
//cartitem.agreement_id=inc.agreement_id;
```



**MEMORIA DE ETAPA DE
HABILITACIÓN**

AP-03

Código F-MC-08



```
cartitem.agreement_id=168;
cartitem.sdID=incid;
cartitem.unit_cost=catalog.cost;
cartitem.cost=catalog.cost;
cartitem.subscription=false;
cartitem.bundle=false;
cartitem.submitted=false;
cartitem.completed=false;
cartitem.quantity=1;
cartitem.requested_for_type="individual";
cartitem.approval_status="approved";
cartitem.status="Requested";
cartitem.action_filename="request";
cartitem.request_time=system.functions.tod();
//created svccart record
cartitem.doInsert();
```

```
//create scheduler record to create quote from svccart,svccartitem
```

```
//esta actualización es para el calculo del sla y el asignatario del grupo.
```

```
//es insumo para este script lib.InfoAdicionalItem.item que se ejecuta al inicializar el registro de requerimiento.
```

```
//estoo fue un invento de laura barajas o itstk.
```

```
//inc.assignee_name =
```

```
inc.cartId = cartitem.cartId;
```

```
inc.doUpdate();
```

```
var myDate = new XMLDate( system.functions.tod() );
```

```
var duration = myDate.addDuration('PT01M');
```

```
var myNewDate = myDate.getDatum();
```

```
var name = "Service Catalog Fulfillment for "+incid;
```

```
var app = "svcCat.call.fulfillment";
```

```
var repeat = null;
```

```
var time = myNewDate;
```

```
var string1 = record.incident_id;
```

```
var string2 = "";
```

```
var string3 = "";
var string4 = "";
var string5 = "";

//print("hola");
print(system.library.sdUtil.addSchedule(name, app, repeat, time,
string1, string2, string3, string4, string5));
}
```

9 RUTINA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL CASO EN ORFEO

```
function consultarRadicadoSM(Interaction_record){

    //Objeto del servicio expuesto
    var oServORFEO = new
system.library.orfeoIYUWebservices.orfeoIYUWebservices();

    //Objeto para la solicitud
    var oSoliORFEO = new
system.library.orfeoIYUWebservices.consultarRadicadoSM();

    //Llenado del "Objeto para la solicitud" con la definición de la
solicitud
    oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.numero_radicado.setValue(Interaction
_record.num_id_orfeo);

    var i;
    var comentario="";

    for (i = 0; i < Interaction_record.resolution.length(); i++) {

        if(Interaction_record.resolution[i] != null)
            comentario += Interaction_record.resolution[i].replace("***
***", "")+"\n";
    }
}
```

```
//comentario = "camion";

//print("comentarios: "+comentario);

oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.comentario.setValue(comentario);
//oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.usuariosm.setValue(Interaction_rec
ord.callback_contact);

var oCartItem = new SCFile("svcCartItem");
var consulta = "sdID#" + Interaction_record.incident_id + "\"";
var oResltCart = oCartItem.doSelect(consulta);
var _requestID = "";

if (oResltCart == RC_SUCCESS)
{
    _requestID = oCartItem.action_id;

    var _cerrador = "";
    var oRequest = new SCFile("request");
    var consu = "number#" + _requestID + "\"";
    var oResltReq = oRequest.doSelect(consu);

    if (oResltReq == RC_SUCCESS)
    {
        _cerrador = oRequest.closed_by;

        oResltReq = oRequest.getNext();
    }

    oResltCart = oCartItem.getNext();
}

oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.usuariosm.setValue(_cerrador);

//print("el usuario: "+_cerrador);

var _code = -1;
if(Interaction_record.resolution_code.indexOf("1") >= 0)
    _code = 1;
```

```
else if(Interaction_record.resolution_code.indexOf("3") >= 0)
    _code = 2;
else if(Interaction_record.resolution_code.indexOf("4") >= 0)
    _code = 3;
else if(Interaction_record.resolution_code.indexOf("9") >= 0)
    _code = 4;

//print("codigo: "+_code);
oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.codigo_transaccional.setValue(_code)
;

var oInteraccion    = new SCFile("incidents");

var sql             = "incident.id#\\"" +Interaction_record.incident_id+
"\\"";
var oReslt = oInteraccion.doSelect(sql);
var _count = 0;
var msj = "";

var attachments = oInteraccion.getAttachments();

print( "Num adjuntos: "+attachments.length );

var resp = "";

if(attachments.length === 0){

    try{

        oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.accion_or.setValue("2");

        oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.nombre_archivo.nombre_archivo.setVal
ue(null);

        oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.anexos.anexos.setValue(null);
        //Invocar el "Objeto del servicio expuesto" y pasarle
el "Objeto para la solicitud"
```



**MEMORIA DE ETAPA DE
HABILITACIÓN**

AP-03

Código F-MC-08



```
var oRespORFEO = oServORFEO.invoke(oSoliORFEO);
if(oRespORFEO.isFault()){
    throw("Resp SOAP Fallo:
"+oRespORFEO.faultstring.getValue());
}
//print("El resultado es:
"+oRespORFEO.respuestaHistoricoSM.getValue());

resp = oRespORFEO.respuestaHistoricoSM.getValue();

}
catch(e){
    print("Error: " + e)
    return e;
}

}
else{

    try{

        for ( var attachment in attachments ){

            var id_attach = attachments[ attachment
].href.replace("cid:", "");

            var oAttach = new SCFile("SYSATTACHMENTS");
            var attSql = "uid#\\"" +id_attach+ "\"";
            var attResp = oAttach.doSelect(attSql);

            if (attResp == RC_SUCCESS)
            {
                if(oAttach.sysmoduser !=
"falconintegrator"){

                    print("name: "+ attachments[
attachment ].name );
```



**MEMORIA DE ETAPA DE
HABILITACIÓN**

AP-03

Código F-MC-08



```
attachment ].href );

                                print("href: "+ attachments[

                                print("ID unico: " + id_attach);

                                var attachmentObj =
oInteraccion.getAttachment( attachments[ attachment ].href );

                                var fileObject =
attachmentObj.stringValue;

                                var encoded =
base64Encode(attachmentObj.value);

                                //print("encoded: "+encoded);

                                oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.accion_or.setValue("1");

                                oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.nombre_archivo.nombre_archivo.setVal
ue(attachments[ attachment ].name);

                                oSoliORFEO.ConsultarRadicadoSM.anexos.anexos.setValue(encoded);
                                //Invocar el "Objeto del servicio
expuesto" y pasarle el "Objeto para la solicitud"

                                var oRespORFEO =
oServORFEO.invoke(oSoliORFEO);

                                if(oRespORFEO.isFault()){
                                    throw("Resp SOAP Fallo:
"+oRespORFEO.faulstring.getValue());
                                }
                                //print("El resultado es:
"+oRespORFEO.respuestaHistoricoSM.getValue());

                                resp =
oRespORFEO.respuestaHistoricoSM.getValue();
                                }
```



**MEMORIA DE ETAPA DE
HABILITACIÓN**

AP-03

Código F-MC-08



```
        attResp = oAttach.getNext();
    }
}

oSoliorFEO.ConsultarRadicadoSM.accion_or.setValue("2");

oSoliorFEO.ConsultarRadicadoSM.nombre_archivo.nombre_archivo.setVal
ue(null);

oSoliorFEO.ConsultarRadicadoSM.anexos.anexos.setValue(null);

    var oRespORFEO = oServORFEO.invoke(oSoliorFEO);
    if(oRespORFEO.isFault()){
        throw("Resp SOAP Fallo:
"+oRespORFEO.faulstring.getValue());
    }
    //print("El resultado es:
"+oRespORFEO.respuestaHistoricoSM.getValue());

    resp = oRespORFEO.respuestaHistoricoSM.getValue();

}
catch(e){
    print("Error: " + e)
    return e;
}
}

return resp;
}
```


1. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del Proyecto	Integración HPSM y ORFEO
Nombre del Cliente	ICFES
Gerente de Proyecto Cliente	LIBIA TALERO
Gerente de Proyecto	GILMA MARIN S.
Autor	Gilma Marín S.
Para ser Aprobado/ Revisado por:	Libia Talero /Carlos Cardona

2. INFORMACIÓN DE ENTREGA

Con la presente acta se formaliza el siguiente entregable de ejecución según lo descrito en el alcance del servicio:


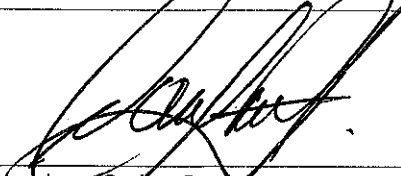
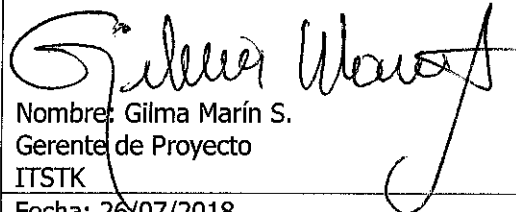
No.	Entregable	Fecha Aprobación
1.	Implementación y puesta en producción de la Integración entre la herramienta HPSM (Service Manager) y ORFEO	26/07/2018

Detalle de las actividades y resultado:

Actividades	Resultado
<ul style="list-style-type: none"> - Construcción de la integración entre los sistemas: Service Manager y ORFEO. - Ejecución Pruebas técnicas y de integración - Instalación de los desarrollos en ambiente producto ICFES. 	La implementación de la integración se encuentra activa en el ambiente productivo del ICFES con resultado satisfactorio

3. ACEPTACIÓN

Las siguientes firmas significan la aprobación por parte de ICFES y de IT SERVICES TECHNOLOGY & KNOWLEDGE del presente documento.

	
Nombre: Libia Aurora Talero Castañeda Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones ICFES	Nombre: Carlos Cardona Subdirección de Información ICFES
	
Nombre: Gilma Marín S. Gerente de Proyecto ITSTK Fecha: 26/07/2018	



CERTIFICADO

El suscrito Representante Legal, **Néstor Alfredo Calderón Vera**, identificado con cédula de ciudadanía No 79.469.039 de Bogotá, certifica que la **Unión Temporal ITSTK- GTS**, identificada con **NIT 901.130.085-1**, ha presentado y cancelado oportunamente las obligaciones de seguridad social integral y los aportes parafiscales en lo que va transcurrido del año 2018, que trata el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y ley 1150 de 2007.

A la fecha del presente certificado se encuentran al día en sus pagos.

La presente certificación se firma el 26 de Julio de 2018.

Cordialmente,

Néstor Alfredo Calderón Vera
Representante Legal
Unión Temporal ITSTK - GTS

EL BANCO DE BOGOTÁ
NIT. 860.002.964-4

INFORMA

Que **UNION TEMPORAL ITSTK- GTS** identificada con **NIT PERSONA JURIDICA** No 9011300851 está vinculado desde el 15 de **Noviembre** de 2017, a través de la(s) cuenta(s)

TIPO DE CUENTA	NUMERO DE CUENTA
CUENTA CORRIENTE	995062981

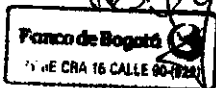
A nombre de **UNION TEMPORAL ITSTK- GTS**, la(s) cual(es) se encuentra(n) en estado **ACTIVO**.

Esta información es confidencial y se suministra sin responsabilidad alguna por parte del Banco.

Se expide a solicitud del interesado a los 15 días de **Noviembre** de 2017.

Destino: **A QUIEN INTERESE**

Cordialmente,



Natalia Carolina Gomez Gonzalez
Cargo Ejecutivo Comercial
Teléfono 2 57 60 77 Ext 135