



GOBIERNO DE COLOMBIA

### CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO Y RECIBO A SATISFACCIÓN DEL BIEN O SERVICIO CONTRATADO

Código: G3-FT001

Versión: 003

En ejercicio del control de ejecución, certifico el cumplimiento del objeto y obligación con corte a la fecha de certificación, del siguiente contrato: **Nota (si los datos NO son correctos o NO están diligenciados en su totalidad, NO se puede radicar la cuenta en la Subdirección Financiera y Contable).**

Fecha de certificación:

oct-2018

Contrato No:	390	Fecha de contrato:	27/08/2018	Nombre Contratista de:	SERVIENTREGA S.A.
No. de factura o documento equivalente:	33513379	Contrato con adición (marque con una X)	SI NO X	NIT / C.C contratista:	860.512.330-3
Comprobante de ingreso a almacén No:	N/A	Pago número:	1	Periodo a pagar:	DE: A:

DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y/SERVICIOS RECIBIDOS\* (con base en el contrato y la forma de pago allí definidas):

**\*Relacione los productos y/o servicios prestados durante el periodo certificado, o informe de actividades presentado al supervisor del contrato, no es necesario relacionar las obligaciones del contrato.**

En cumplimiento con el objeto del contrato correspondiente al primer pago del 30% de la prueba Ascenso Patrulleros 2018, se prestaron los servicios de transporte del material de examen a las bodegas regionales.

Valor de la factura: \$ 102.340.080

**ASÍ MISMO, EN MI CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO CERTIFICO CON MI FIRMA LO SIGUIENTE:**

1. Que los productos y/o servicios relacionados se recibieron a satisfacción, se realizaron durante el periodo referido, y se encuentran detallados en el informe presentado por el contratista, el cual reposa en la carpeta de supervisión del contrato.
2. Que el contratista anexa evidencia de pago al sistema de seguridad social y parafiscales.
3. Que recibido el bien o servicio a satisfacción considero procedente que se realice el desembolso o pago y se da el visto bueno correspondiente.



Código Centro de Costo	Nombre Centro de Costo*	Monto a Pagar
PRMV04	Policía Nacional	102.340.080
<b>Tipo de moneda</b>	<b>Pesos colombianos</b>	<b>Total (valor a Pagar)</b>
		102.340.080

**NOMBRE DEL SUPERVISOR:** GIOVANY BABATIYA MARQUEZ

**FIRMA:**

**CARGO:** DIRECTOR DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES

Handwritten notes and stamps: 03/10/18, 3:46pm

 	INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL		Código: G3-FT004
			Versión: 2


Con fundamento en lo establecido en el artículo 4 de la Ley 80 de 1993, y los artículos 82, 83, 84 y 85 de la Ley 1474 de 2011 y lo establecido por la Resolución 000474 de 2015, se procede a dar a informe de ejecución del contrato No. 390/2018, como sustento de la certificación de cumplimiento que fundamenta el pago a efectuar.

## 1. INFORMACIÓN CONTRATISTA

<b>CONTRATISTA:</b>	SERVIENTREGA S.A.	<b>C.C. / C.E. No.:</b>	NIT 860.512.330-3
<b>PERÍODO DEL INFORME:</b>	<b>Desde</b> 06/09/2018	<b>Hasta</b> 30/09/2018	<b>INFORME No.:</b> 1

## 2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

<b>Contrato N°</b>	390/2018	<b>Fecha de inicio</b>	27/08/2018	<b>Fecha de terminación</b>	31/12/2018
<b>Objeto del Contrato:</b> De conformidad con la cláusula Segunda, el objeto del contrato se estableció de la siguiente manera: <b>"Prestación del servicio de transporte de los elementos que conforman las pruebas psicotécnicas y de conocimiento policiales para el concurso de patrulleros previo al curso de capacitación para ingreso al grado de subteniente 2018."</b>					
<b>VALOR TOTAL DEL CONTRATO:</b> Conforme a la cláusula SEXTA del contrato, el valor del mismo fue por la suma de <b>QUINIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL PESOS M/CTE (\$578.510.000) IVA INCLUIDO</b> precio correspondiente a 740,5 salarios mínimos legales mensuales vigentes para el año 2018.			<b>VALOR EJECUTADO A LA FECHA DEL PRESENTE INFORME:</b> El valor ejecutado fue por la suma de <b>CERO PESOS (\$0) IVA INCLUIDO</b>  El valor de la factura No. 33513379 de fecha 30/09/2018 por valor de <b>CIENTO DOS MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA MIL OCHENTA PESOS M/CTE (\$102.340.080), IVA INCLUIDO</b> , Esta factura corresponde al primer pago del 30% de la prueba Ascenso Patrulleros		
<b>SALDO DEL CONTRATO VIGENCIA 2018:</b> QUINIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL PESOS M/CTE PESOS M/CTE (\$578.510.000) M/CTE			<b>PLAZO DE EJECUCIÓN:</b> De acuerdo a la cláusula <b>NOVENA</b> del contrato, el plazo del contrato será hasta el <b>31 de diciembre de 2018</b> , contado a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.		
<b>DESARROLLO DEL CONTRATO:</b>		<b>El objeto del contrato se ha venido desarrollando de la siguiente manera:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El <b>27 de agosto de 2018</b> se suscribió el contrato entre las partes contratantes.</li> <li>• El <b>30 de agosto de 2018</b> se firmó el aclaratorio No1 del contrato No. 390/2018</li> <li>• El <b>06 de septiembre de 2018</b> se firmó el acta de inicio del contrato, en su calidad de supervisor del contrato No. <b>390/2018</b>.</li> </ul>			

	<b>INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL</b>	Código: G3-FT004
		Versión: 2

--	--

### 3. INFORMACIÓN FINANCIERA

<b>FORMA DE PAGO:</b>	<p>De conformidad con lo establecido por la cláusula <b>SEPTIMA</b> del contrato, la forma de pago se indicó de la siguiente manera:</p> <p><b>* Pagos parciales por prueba</b></p> <p>a. Un primer pago equivalente al treinta por ciento (30%) del valor del contrato, al momento del transporte del material de examen a las bodegas regionales.</p> <p>b. Un segundo pago equivalente al sesenta por ciento (60%) del valor total del contrato, al momento de la entrega de la totalidad del material de examen al contratista de impresión.</p> <p>c. Un tercer pago equivalente del diez por ciento (10%) del valor del contrato, al momento de la entrega del informe final del transporte contratado</p>
-----------------------	--

**PAGOS QUE SE HAN EFECTUADO A LA FECHA:** En virtud de lo anterior, dicho contrato en el aspecto financiero se ejecuta de la siguiente manera:



No. de factura o documento equivalente	Fecha de factura o documento equivalente	Concepto	Valor										
0	N/A	Aun no se ha efectuado cobro efectivo del primer pago	\$0										
<b>PAGO QUE SE EFECTUA A LA FECHA DEL PRESENTE INFORME</b>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		X											
		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24

### 4. DETALLE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

No.	ACTIVIDADES EJECUTADAS	Porcentaje de ejecución
1	Transporte del material de examen a bodegas regionales	100%
2	Entrega del informe de ejecución del transporte contratado	100%

### 5. PRODUCTOS ENTREGADOS (En caso de haber sido pactados)

1	Primer informe de ejecución correspondiente a la prueba Ascenso Patrulleros 2018
---	--

 	INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Código: G3-FT004
		Versión: 2

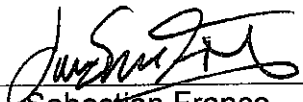
## 6. CONSTANCIAS

El supervisor o interventor **GIOVANY BABATIVA MARQUEZ** acreditó que el contrato se ejecutó en el porcentaje correspondiente a satisfacción, el contratista cumplió a cabalidad con las obligaciones pactadas en el mismo, y no se le impusieron multas.

**GIOVANY BABATIVA MARQUEZ**, en su calidad de supervisor del contrato deja constancia que en el marco de lo dispuesto por el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, el contratista ha dado cumplimiento a los pagos por concepto de aportes a los Sistemas de Salud, Pensiones y Riesgos Profesionales y a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje según corresponda,

## 7. OBSERVACIONES

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el (10) de (10) de (2018)

  
 Sebastián Franco  
 Elaboró

  
 Alejandro Mejía  
 Revisó

  
 Giovany Babativa  
 Aprobó



SERVIENTREGA

Centro de Soluciones

SERVIENTREGA S.A

Nit. 860.512.330-3

Responsable y Retenedores de IVA

Grandes Contribuyentes según Resolución DIAN No.000076 Diciembre 01/2016

AUTORRETENEDORES Resolución DIAN No.09698 de 24/11/2003

Avenida Calle 6 # 34\* # 11 código postal 111611 Bogotá - Colombia

AFILIADOS A CENTRALES DE RIESGO

Conmutador 7700 410 I Fax 770 380 ext. 110401 - 110383

www.servientrega.com

FACTURA DE VENTA

Nro. 335,13379



33513379

Fecha factura

30.09.2018

Fecha vencimiento

15.10.2018

Código de vendedor

2026

CLIENTE: INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES

NIT: 8600243016

DIRECCION: CL 17 3 40

COD. POSTAL:

TELEFONO: 4841410

CODIGO: SER12710 / Bogotá, D.C.

CIUDAD ORIGEN (ver nota):

DESCRIPCION DE SERVICIO	# ENVIOS	SUBTOTAL	DESCUENTO	IVA	TOTAL
1 TRANSPORTE DE CONTENEDORES DE MATERIAL DE EXAMEN	700	68.055.844	0	0	68.055.844
2 SERVICIOS LOGISTICOS (ALMACENAMIENTO)	0	17.013.980	0	3.232.656	20.246.636
3 TRANSPORTE DE CAJAS CON ELEMENTOS PARA EL RETORNO DE HOJAS DE RESPUESTA	166	12.390.240	0	0	12.390.240
4 TRANSPORTE DE CAJAS CON KITS DE APLICACIÓN	22	1.647.360	0	0	1.647.360

ESTA FACTURA CORRESPONDE AL 30% DEL VALOR TOTAL

Destino: DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES



No. 20182100838672

Fecha Radicado: 2018-10-05 12:04:11

Anexos:



LEY 1231 AT2, DESPUÉS DE 10 DÍAS CALENDARIO SE CONSIDERA ACEPTADA LA FACTURA Y NO PROCEDERÁ SU DEVOLUCIÓN

(VER NOTA1) VER DETALLE ADJUNTO GUIAS ORIGEN SERVICIO

SON: CIENTO DOS MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA MIL OCHENTA PESOS M/CTE\*\*\*\*

Realice el pago de esta factura desde la entidad financiera de su preferencia a la Cuenta bancaria ya inscrita.

SUBTOTAL	99.107.424
IVA	3.232.656
TOTAL	102.340.080

- PARA TODOS LOS EFECTOS ESTE DOCUMENTO TIENE EL TRATAMIENTO DE FACTURA DE VENTA, CONFORME A LOS ARTICULOS 772 Y SIGUIENTES DEL CODIGO DE COMERCIO SE ASIMILA A LA LETRA DE CAMBIO.
- LAS MERCANCIAS QUE SE HAN TRANSPORTADO SON DE DIFERENTE NATURALEZA, OBJETO DE COMERCIO LICITO CONSIGNADAS DE ACUERDO A LA INFORMACION DE REMITENTE EN LAS GUIAS Y/O REMESA TERRESTRE DE CARGA, SEGUN RELACION ADJUNTA.
- EL PAGO DE ESTE INSTRUMENTO ES A LA VISTA Y CAUSA INTERESES POR MORA A PARTIR DEL 5º DIA SIGUIENTE DE SU PRESENTACION PARA EL COBRO, A LA TASA QUE CERTIFIQUE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA.
- EL REMITENTE DECLARA QUE EL TRANSPORTE HA SIDO EJECUTADO POR SERVIENTREGA S.A A SATISFACCION
- CUANDO EL SERVICIO PRESTADO CORRESPONDA AL DE MENSAJERIA EXPRESA, SEGUN RELACION DE GUIAS ADJUNTA, ESTA FACTURA SE ASIMILA AL DEL SERVICIO DE TRANSPORTE Y ASI TENDRA ALCANCE PARA SU COBRO.

Fecha recepción: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

ACEPTADA

FACTURA POR COMPUTADOR AUTR NUM DE FACTURACION 18762008598536 DE 2018/06/07 PREF 3 DEL 3474234 AL 3834090 Vig. 6 Meses

No. Pedido 1000581192



NIGILADO SUPERTRANSPORTE  
9/14/18  
0035/18

ORIGINAL

155



SERVIENTREGA

Centro de Soluciones

SERVIENTREGA S.A

Nit. 860.512.330-3

Responsable y Retenedores de IVA

Grandes Contribuyentes según Resolución DIAN No.000076 Diciembre 01/2016

AUTORRETENEDORES Resolución DIAN No.09698 de 24/11/2003

Avenida Calle 6 # 34\* # 11 código postal 111611 Bogotá - Colombia

AFILIADOS A CENTRALES DE RIESGO

Conmutador 7700 410 I Fax 770 380 ext. 110401 - 110383

www.servientrega.com

FACTURA DE VENTA

Nro. 33513379



33513379

Fecha factura

30.09.2018

Fecha vencimiento

15.10.2018

Código de vendedor

2026

CLIENTE: INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES

NIT: 8600243016

DIRECCION: CL 17 3 40

COD. POSTAL:

TELEFONO: 4841410

CODIGO: SER12710 / Bogotá, D.C.

CIUDAD ORIGEN (ver nota):

DESCRIPCION DE SERVICIO	# ENVIOS	SUBTOTAL	DESCUENTO	IVA	TOTAL
1 TRANSPORTE DE CONTENEDORES DE MATERIAL DE EXAMEN	700	68.055.844	0	0	68.055.844
2 SERVICIOS LOGISTICOS (ALMACENAMIENTO)	0	17.013.980	0	3.232.656	20.246.636
3 TRANSPORTE DE CAJAS CON ELEMENTOS PARA EL RETORNO DE HOJAS DE RESPUESTA	166	12.390.240	0	0	12.390.240
4 TRANSPORTE DE CAJAS CON KITS DE APLICACIÓN	22	1.647.360	0	0	1.647.360
ESTA FACTURA CORRESPONDE AL 30% DEL VALOR TOTAL					

LEY 1231 AT 2. DESPUES DE 10 DIAS CALENDARIO SE CONSIDERA ACEPTADA LA FACTURA Y NO PROCEDERA SU DEVOLUCION

SUBTOTAL	99.107.424
IVA	3.232.656
TOTAL	102.340.080

(VER NOTA1) VER DETALLE ADJUNTO GUIAS ORIGEN SERVICIO

SON: CIENTO DOS MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA MIL OCHENTA PESOS M/CTE\*\*\*\*

Realice el pago de esta factura desde la entidad financiera de su preferencia a la Cuenta bancaria ya inscrita.

- PARA TODOS LOS EFECTOS ESTE DOCUMENTO TIENE EL TRATAMIENTO DE FACTURA DE VENTA, CONFORME A LOS ARTICULOS 772 Y SIGUIENTES DEL CODIGO DE COMERCIO SE ASIMILA A LA LETRA DE CAMBIO.
- LAS MERCANCIAS QUE SE HAN TRANSPORTADO SON DE DIFERENTE NATURALEZA, OBJETO DE COMERCIO LICITO CONSIGNADAS DE ACUERDO A LA INFORMACION DE REMITENTE EN LAS GUIAS Y/O REMESA TERRESTRE DE CARGA, SEGUN RELACION ADJUNTA.
- EL PAGO DE ESTE INSTRUMENTO ES A LA VISTA Y CAUSA INTERESES POR MORA A PARTIR DEL 5º DIA SIGUIENTE DE SU PRESENTACION PARA EL COBRO, A LA TASA QUE CERTIFIQUE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA.
- EL REMITENTE DECLARA QUE EL TRANSPORTE HA SIDO EJECUTADO POR SERVIENTREGA S.A A SATISFACCION
- CUANDO EL SERVICIO PRESTADO CORRESPONDA AL DE MENSAJERIA EXPRESA, SEGUN RELACION DE GUIAS ADJUNTA, ESTA FACTURA SE ASIMILA AL DEL SERVICIO DE TRANSPORTE Y ASI TENDRA ALCANCE PARA SU COBRO.

Fecha recepción: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

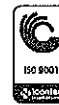
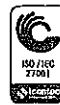
Identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

ACEPTADA

FACTURA POR COMPUTADOR AUTR NUM DE FACTURACION 18762008598536 DE 2018/06/07 PREF 3 DEL 3474234 AL 3834090 Vig. 6 Meses

No. Pedido 1000581192



SI-CERJ15961

OS-CER155847

SC 343-1

COPIA CLIENTE



Building a better  
working world

Señores  
Servientrega S.A.  
Bogotá D.C.

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2017, no incluidos aquí, de Servientrega S.A., identificada con NIT. 860.512.330-3. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables no auditados por el período de un mes comprendido entre el 1 de agosto de 2018 y el 31 de agosto de 2018 de las Subcuentas 237005 "Aportes Salud E.P.S", 237006 "Aportes a A.R.L.", 238030 "Fondos de Pensiones", y 237010 "I.C.B.F., Sena, Cajas de compensación", incluyen la causación de los aportes a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje. Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

La información financiera y contable es responsabilidad de la Gerencia de la Compañía.

Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterada de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se expide por solicitud de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

Nancy Viviana Albarracín Reyes  
Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 206612-T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S, TR-530

Bogotá D.C.  
11 de septiembre de 2018 ✓  
SE\_036

Ernst & Young Audit S.A.S  
Bogotá D.C.  
Carrera 11 No. 98 - 07  
Torre piso  
Tel: +571 484 70 00  
Fax: +571 484 74 74

Ernst & Young Audit S.A.S  
Medellín - Antioquia  
Carrera 43 A # 3 Sur - 130  
Edificio Milla de Oro  
Torre 1 - Piso 14  
Tel: +574 269 84 00  
Fax: +574 269 84 84

Ernst & Young Audit S.A.S  
Cali - Valle del Cauca  
Avenida 4 Norte No. 6N - 61  
Edificio Sigo XXI, Oficina 502 | 503  
Tel: +572 485 62 80  
Fax: +572 661 80 07

Ernst & Young Audit S.A.S  
Barranquilla - Atlántico  
Calle 77B No. 59 - 61  
C.F. de Las Américas II, Oficina 311  
Tel: +575 365 32 01  
Fax: +575 369 05 80



Jhoan Sebastian Franco &lt;jsfranco@contratista.icfes.gov.co&gt;

**RV: PRE FACTURA - SERVIENTREGA 30% Final**

2 mensajes

Nydia Esmeralda Valderrama Rincon &lt;esmeralda.valderrama@servientrega.com&gt;

4 de octubre de 2018, 19:33

Para: Jhoan Sebastian Franco &lt;jsfranco@contratista.icfes.gov.co&gt;

Cc: Alexander Rodríguez Morales &lt;alexander.rodriguez@servientrega.com&gt;

Cordial Saludo

Atentamente remito Pre factura para validación

Agradezco tener en cuenta que esta pre factura corresponde al 30% del valor total. Recordemos que el valor total es de \$ 341.133.600

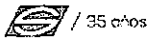
**PREFACTURA DEL 30%**

Item	Descripción	Unidad de medida	Cantidad estimada**	Valor del Servicio (30%)	Valor Iva (30%)	Valor total 30%
1	Transporte de contenedores de material de examen	Contenedor	700	\$ 68.055.844		\$ 68.055.844
	Servicios Logísticos ( Almacenamiento)			\$ 17.013.980	\$ 3.232.656	\$ 20.246.636
2	Transporte de cajas con elementos para el retorno de hojas de respuesta .	Caja	166	\$ 12.390.240		\$ 12.390.240
3	Transporte de cajas con kits de aplicación	Caja	22	\$ 1.647.360		\$ 1.647.360

**TOTAL \$ 102.340.080**

Quedamos atentos al aval, para presentar la Factura Formal

Gracias



Esmeralda Valderrama  
Facilitador Sr - Licitaciones  
Soluciones a la Medida  
Cel: 3175112952 - 3228586809  
[Esmeralda.Valderrama@Servientrega.com](mailto:Esmeralda.Valderrama@Servientrega.com)  
Bogotá- Colombia

Jhoan Sebastian Franco &lt;jsfranco@contratista.icfes.gov.co&gt;

5 de octubre de 2018, 8:44

Para: Nydia Esmeralda Valderrama Rincon &lt;esmeralda.valderrama@servientrega.com&gt;

Cc: alexander.rodriguez@servientrega.com, Jorge Orjuela &lt;jorjuela@icfes.gov.co&gt;, Alejandro Mejia Gomez &lt;amejia@icfes.gov.co&gt;, Giovany Babativa &lt;gbabativa@icfes.gov.co&gt;

Buen día Esmeralda

Teniendo en cuenta las cantidades relacionadas, se da por aprobada la pre-factura, por favor radicar la factura con sus respectivos soportes.  
De igual manera tener en cuenta la descripción que debe llevar la factura en cuanto al pago y al porcentaje correspondiente.

Saludos cordiales

(El texto citado está oculto)



Jhoan Sebastian Franco Morales  
Subdirección de Aplicación de Instrumentos  
Calle 26 N. 69-76 • Edificio Elemento Torre 2 Piso 16  
Teléfono +57 (1) 4841410  
jsfranco@contralista.icfes.gov.co

www.icfes.gov.co

ICFES

@ICFEScol



GOBIERNO DE COLOMBIA



Piensa en grande, piensa en verde

Por favor considere su responsabilidad ambiental antes de imprimir este e-mail

Before you print these e-mail take into account your compromise with a sustainable world

2 archivos adjuntos



Ente de la Verdad  
Florencia 57 - Urb. 914  
Bogotá D.C. 11001519  
Tel: 313912288 - 313912289  
Correo: ente.verdad@icfes.gov.co  
icfes.gov.co

image003.png  
40K



Ente de la Verdad  
Florencia 57 - Urb. 914  
Bogotá D.C. 11001519  
Tel: 313912288 - 313912289  
Correo: ente.verdad@icfes.gov.co  
icfes.gov.co

image003.png  
40K



*SERVIENTREGA*

Centro de Soluciones

De  
*Gracias*





LICITACION ICFES IC-024

2018

2018

De  Gracias /  / 35 años

# INFORME DE GESTIÓN

## Primera fase

### [Recepción - Bodegas Regionales]

*Nota: el presente informe, corresponde a la fase desde la recepción de los contenedores hasta la ubicación en bodegas regionales, posteriormente entregaremos un informe completo con toda la cadena logística*

2018

De  *Gracias* /  / 35 años

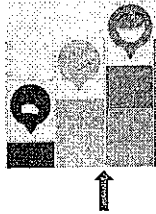
## Modelo Operativo



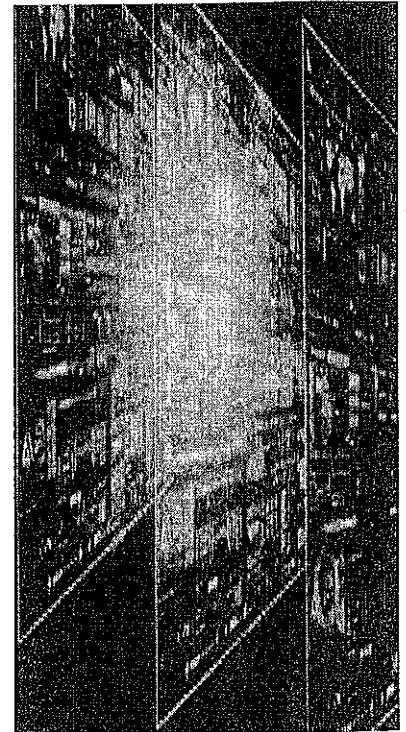
2018

# ORDENAMIENTO DE BASE DE DATOS

Nivel de cumplimiento:  
Parcial



	INCIDENTES	RECOMENDACIONES / LECCIONES
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Asignación de ruta por parte del ICFES para ingreso a FTP.</li> <li>* Ordenamiento archivo Biblia para el proceso logístico de transporte.</li> </ul>	<p>Generada por Servientrega</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falla en el ordenamiento de 7 sitios de aplicación que implicó alistamiento adicional, pero no alteró el ciclo del proceso.</li> </ul> <p>NO generadas por Servientrega</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Tomo más tiempo de lo aceptable, el acondicionamiento del equipo a nivel de restricciones en navegabilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Aseguramiento por parte del Operador de transporte.</li> </ul>

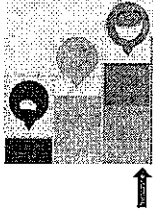


2018

De Gracias /  / 35 años

# RECEPCION DE CONTENEDORES PLASTICOS Y CAJAS

Nivel de cumplimiento:  
CUMPLE



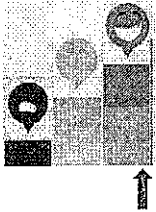
DESCRIPCION	INDICADOR	COMENTARIOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Recepción de contenedores sellados y las cajas de retorno para la devolución del material de hojas de respuestas por parte del contratista de empaque, ordenado de acuerdo con la priorización del archivo Biblia.</li> <li>* Verificar estado de precintos, contenedor y que se encuentre identificado con el rótulo correspondiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* La colocación del Vinipel a la caja, afecto el pegado del bolsillo adhesivo para la guía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Con el proveedor de los contenedores es posible validar los bolsillos para la ubicación de las guías e incluso elaborar los compartimentos para los GPS y cargadores.</li> <li>* Colocar el vinipel a la caja después de adherir el bolsillo de la guía a la caja.</li> </ul>

**ELEMENTOS A RESALTAR EN EL SERVICIO**

Servientrega, cumplió los tiempos definidos en la recepción

# LECTURA DE CÓDIGOS DE BARRAS DE LOS CONTENEDORES PLÁSTICOS

Nivel de cumplimiento:  
CUMPLE



<p>* Registrar en el sistema de información de Servientrega SISCLINET las guías asociadas al despacho.</p>	<p>NO generadas por Servientrega</p> <p>*Precintos con baja densidad del código de barras lo que no permitió el uso de los lectores ópticos.</p> <p>*El registro manual de los precintos presento continuos errores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En próximas pruebas, el proveedor de empaque debe entregar una base de datos con los precintos a colocar de ida y de regreso, enlazados con el numero de contenedor.</li> <li>Mejorar la calidad de los precintos</li> </ul>
--	--	---

## ELEMENTOS A RESALTAR EN EL SERVICIO

Aunque la calidad de los precintos impedía la lectura de códigos de barras, Servientrega digito los números y no se presentaron novedades de errores de digitación



2018

De  Gracias /  / 35 años



# PEGADO DE GUÍA DE SERVIENTREGA A LOS CONTENEDORES Y CAJAS

Nivel de cumplimiento:  
**CUMPLE**



PROCESOS	INDICADORES	REQUISITOS
<p>* Generar el pegado de la guía Servientrega teniendo en cuenta la guía remisoría.</p>		<p>En sitios de aplicación con alto volumen de contenedores, el formato guía cliente fue impreso por separado la Entrega de la Recolección, lo que aumento el manejo de papel y con ello el riesgo de firmas y traspapelo.</p> <p>Homologar Guía lcfes a Guía Servientrega , para el manejo de un solo formato.</p> <p>Reducir tamaño de fuente en Formato Guía Cliente para imprimir en una sola hoja la entrega y la recolección.</p>

## ELEMENTOS A RESALTAR EN EL SERVICIO

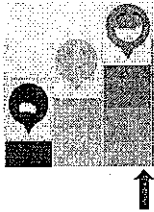
- Servientrega implemento un desarrollo que aseguro la calidad de la data, basados en la Biblia.
- El sistema de información cargo de manera automática los datos de entrega, evitando riesgos por digitación.
- Como medida de aseguramiento, se coloca una guía de Servientrega.

2018

De Gracias /  / 35 años

# CARGUE DE CONTENEDORES Y CAJAS A VEHÍCULO

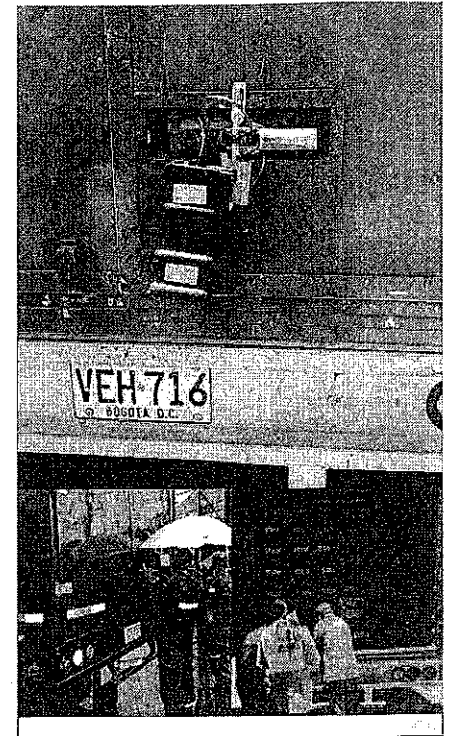
Nivel de cumplimiento:  
CUMPLE



INDICADOR	ALCANCE	RECOMENDACIONES PARA MEJORAR
* Generar cargue de los contenedores al vehículo.		Despacho por departamento e inclusive por regional para mas organización

## ELEMENTOS A RESALTAR EN EL SERVICIO

- El apilamiento y las buenas practicas de manipulación, minimizo los posibles riesgos de daño de los contenedores
- Se conto con Escolta para los trayectos Bodega impresor hacia Bodega Principal
- Instalamos un candado Satelital en los vehiculos

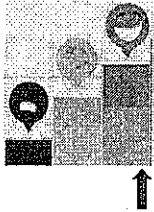


2018

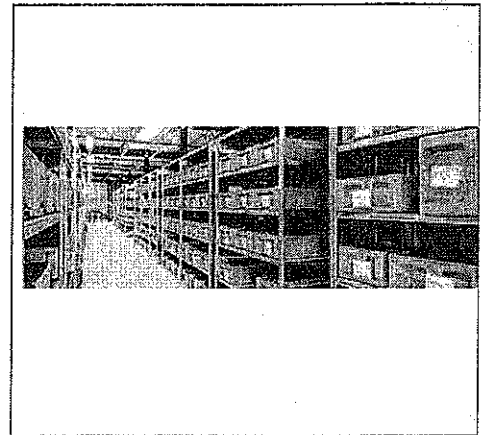
De Gracias /  / 95 años

# ALMACENAMIENTO DE CONTENEDORES Y CAJAS EN NAVE GOLDEN

Nivel de cumplimiento:  
CUMPLE



* Recorrido de la Sede del Impresor a la Nave Golden de Almacenamiento de Servientrega.		



## ELEMENTOS A RESALTAR EN EL SERVICIO

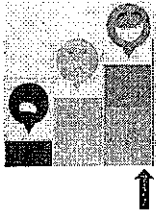
- Servientrega dispuso en su bodega Principal Nave Golden unos Racks que aseguraban el correcto almacenamiento, evitando avería de los contenedores.

2018

De *Gracias* /  / 35 años

# GPS

Nivel de cumplimiento:  
**CUMPLE**



* Instalación de GPS a cada contenedor .		
--	--	--

ID	Nombre	Latitud	Longitud	Altitud	Velocidad	Estado	Fecha	Hora
1	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...	...	...

## ELEMENTOS A RESALTAR EN EL SERVICIO

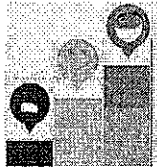
- Servientrega pre aseguro los cargues de los GPS, y realizo los aseguramientos para evitar que se descargaran. Generando informes incluyendo el volumen de carga de batería.

2018

De Gracias / / 35 años

# DESPACHO HACIA BODEGAS REGIONALES

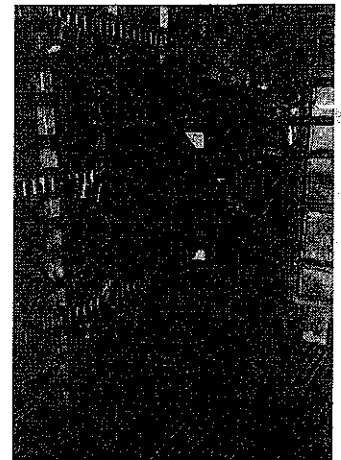
Nivel de cumplimiento:  
CUMPLE



DESCRIPCIÓN	CAUSAS	SOLUCIÓN
* Clasificación del producto de acuerdo al destino del mismo y en las cantidades solicitados..	Generada por Servientrega *Sincelejo reporta novedad en precinto suelto por manipulación de la carga, no autorizan (Icfes) el cambio, dado que no estaba roto completamente. Sin embargo Servientrega es la que identifica la novedad y reporta inmediatamente	

## ELEMENTOS A RESALTAR EN EL SERVICIO

- Servientrega aseguro la ubicación en los vehículos, implementando el Kit de amarre, el cual minimizo riesgo de avería y brindo mayor seguridad

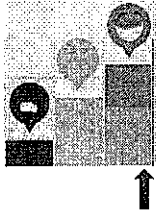


2018

De  35 años

## ALMACENAMIENTO EN BODEGAS REGIONALES

Nivel de cumplimiento:  
CUMPLE



Ubicación	Bodegas	Seguimiento
* ubicación de los contenedores en Bodegas Regionales, según requerimientos.		

### ELEMENTOS A RESALTAR EN EL SERVICIO

- Servientrega mantuvo las buenas practicas de apilamiento para evitar avería
- Ninguna bodega fue tercerizada, sino que corresponde a ubicaciones donde Servientrega Opera su logística, orientados a cumplir los estándares de seguridad



2018

De Gracias /  / 35 años

**Servientrega coloco  
todos sus valores  
competitivos,  
orientados a cumplir  
con los  
requerimientos de la  
Licitación**

*De  
Gracias*



De historia en el mercado



**LIDER**

**EN EL SECTOR**

La única compañía que  
integra toda la cadena  
de suministro



Centros logísticos  
estratégicamente ubicados  
con infraestructura de clase  
mundial



Bajos niveles de rotación  
de personal, lo que nos  
permite tener  
colaboradores expertos,  
especializados y  
capacitados

Soluciones que  
evolucionan  
constantemente de  
acuerdo a las tendencias  
del mercado y  
necesidades del cliente



**58%**


**TOP OF MIND**  
Como líderes de la  
categoría de mensajería

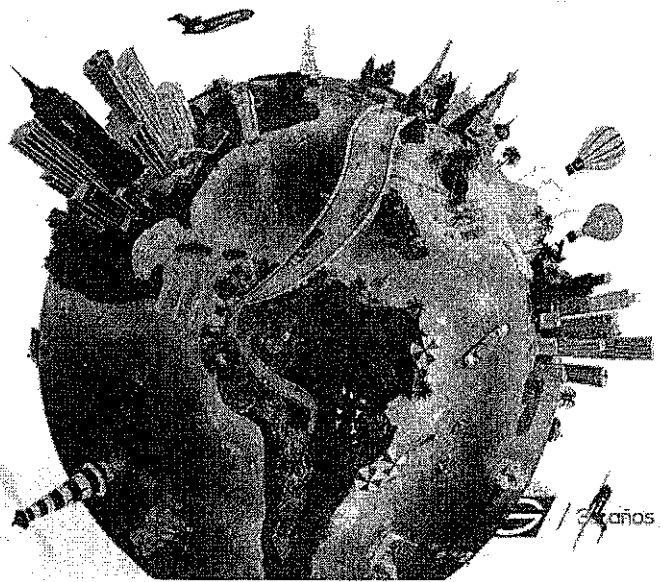
2018





De   
*Gracias*

 / 35 años



2018

 / 35 años



Bogota, Septiembre de 2018

ESTIMADO CLIENTE

**ASUNTO FACTURACION ELECTRONICA**

Reciban un cordial saludo de la Organización Servientrega S.A,

Nos permitimos comunicarles que mediante resolución DIAN No. 00010 de 6 de febrero de 2018, hemos sido seleccionados para emitir Facturación Electrónica a partir de 1 de septiembre de 2018, y de acuerdo con comunicado expedido por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) 0410 del 29 de junio de 2018, nos fue concedido plazo adicional para la implementación, es decir la exigibilidad de esta será a partir del 1 de diciembre de 2018, antes de esta fecha seguiremos emitiendo su factura de forma física para ser entregada como actualmente se viene realizando.

Para una exitosa implementación, amablemente les solicitamos enviarnos vía correo electrónico a la dirección [facturacion@servientrega.com](mailto:facturacion@servientrega.com) la siguiente información la cual es necesaria para el registro en nuestro ERP:

- Rut Actualizado
- Cámara de Comercio
- Correo(s) electrónico(s) de los encargados de la recepción la factura

Quedamos atentos a su respuesta.

**SI YA ENVIO LA DOCUMENTACION REQUERIDA POR FAVOR HACER CASO OMISO A ESTA COMUNICACION**

Con los mejores deseos de éxito,

*Blanca N. Díaz L.*

Blanca N. Díaz Linares  
Facilitadora Financiera

Dirección General  
Av. Calle 6 No. 34<sup>a</sup>-11  
PBX: (57+1) 7 700 410 - 7 700 200  
Bogota, D.C. - Colombia  
[www.servientrega.com](http://www.servientrega.com)



Por ti moveremos al mundo.

# Referencia Bancaria

Lunes, 24 de Septiembre de 2018

Señores  
CLIENTES Y PROVEEDORES

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SERVIENTREGA SA identificado(a) con NIT 860512330, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	23922587000	1994/12/23	ACTIVA

\* **Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

\*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
VIGILADO

Paula Andrea Vélez Gómez

Gerente Estrategia Canal Telefónico

Es el  
momento  
de

