

**PROCESO DE SELECCIÓN POR CONVOCATORIA PÚBLICA
ICFES CP-002-2015
DOCUMENTO DE CIERRE
ABRIL 29 DE 2015**

Asistentes por parte del ICFES:

- María Sofía Arango Arango - Secretaria General.
- Karen Adriana Duarte Mayorga – Subdirectora Abastecimiento y Servicios Generales.
- Ricardo Cuesta Garnica- Asesor Dirección General para Servicio al Ciudadano.
- Lizth Viviana Garcia Pinzon – Abogada Subdirectora Abastecimiento y Servicios Generales.

Asistentes por parte de los interesados:

- José Pablo Gil Echevarría en calidad de delegado de CADENA S.A.
- Marcela Alexandra Mesa Martinez en calidad de delegada de AMERICAS BPS.
- Yanny Rosario Rincon en calidad de delegada de OUTSOURCING S.A.
- Miguel Ángel Morales Medina en calidad de delegado de BPM CONSULTING.

Siendo las 10:00 a.m. del 29 de abril de 2015, en la sala de reuniones del Despacho de la Secretaria General del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, en cumplimiento del cronograma fijado para el desarrollo del proceso por convocatoria pública ICFES CP-002-2015, cuyo objeto es seleccionar la oferta más favorable para el ICFES para contratar los servicios de *“Contratar en la modalidad de Business Process Outsourcing (BPO) la operación del Centro de Gestión del Servicio, a través de un Customer Relation Manager (CRM) colaborativo que integre en un sólo sistema las interacciones de los ciudadanos con el ICFES en los cuatro canales existentes (atención telefónica, atención electrónica, atención de comunicaciones escritas y atención presencial) para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, así como las interacciones a través de los canales de outbound.”*, se da inicio a la apertura de las ofertas presentadas en desarrollo del mismo.

El objeto único de la presente reunión es efectuar la apertura del sobre No 1 contentivo de los requisitos habilitantes, y dejar constancia en la presente acta de algunos datos relevantes de las mismas según el apéndice establecido en el pliego de condiciones, tales como fecha y hora de radicación, Proponente, Representante del Proponente, Folios Sobre No 1y verificación de la presentación de la garantía de seriedad de la oferta, sin que ello implique actuaciones que correspondan a otras etapas del proceso.

Acto seguido, se procede a la apertura del Sobre No 1 en orden de llegada, quedando para el registro la siguiente información:

PROPONENTE:		EMTELCO
INTEGRANTES (PROponentes PLURALES).		N/A
REPRESENTANTE LEGAL:		PATRICIA HICAPIE GIL
RADICADO:		ICFES 2015R09193
FECHA DE ENTREGA:		29 DE ABRIL DE 2015
HORA DE ENTREGA:		08:12:51 am
ORIGINAL	No. de folio:	325 folios
	No. de folios (por carpeta):	Una (1)
COPIA	No. de folio:	325 folios
	No. de folios (por carpeta):	Una (1)
COPIA DIGITAL	No. cd's:	Dos (2) cds
GARANTÍA	No. Póliza:	M-100049785
	Entidad Aseguradora:	SEGUROS MUNDIAL
	Fecha de expedición:	24 de abril de 2015
	Vigencia:	Desde el 29 de abril de 2015 hasta el 15 de agosto de 2015
	Valor asegurado:	\$ 1.271.003.775,50
OBSERVACIONES:		

PROPONENTE:		AMERICAN BPS
INTEGRANTES (PROponentes PLURALES).		N/A
REPRESENTANTE LEGAL:		MARIA VICTORIA GANTIVAR SUAREZ
RADICADO:		ICEFS 2015R09202
FECHA DE ENTREGA:		29 DE ABRIL DE 2015
HORA DE ENTREGA:		08:55:29 am
ORIGINAL	No. de folio:	401 folios
	No. de folios (por carpeta):	Una (1)
COPIA	No. de folio:	379 folios
	No. de folios (por carpeta):	Una (1)
COPIA DIGITAL	No. cd's:	Tres (3) cds
GARANTÍA	No. Póliza:	43235068
	Entidad Aseguradora:	CHUBB DE COLOMBIA
	Fecha de expedición:	28 de abril de 2015
	Vigencia:	Desde el 10 de abril de 2015 hasta el 10 de agosto de 2015
	Valor asegurado:	\$ 1.095.692.909.90
OBSERVACIONES:		

PROPONENTE:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A - OUTSOURCING
INTEGRANTES (PROponentes PLURALES).	N/A
REPRESENTANTE LEGAL:	RICARDO DURAN LIZARAZO

RADICADO:		ICFES 2015R0203
FECHA DE ENTREGA:		29 DE ABRIL DE 2015
HORA DE ENTREGA:		08:58:33 am
ORIGINAL	No. de folio:	131 folios
	No. de folios (por carpeta):	Una (1)
COPIA	No. de folio:	131 folios
	No. de folios (por carpeta):	Una (1)
COPIA DIGITAL	No. cd's:	Un (1) cd
GARANTÍA	No. Póliza:	21-44-101195544
	Entidad Aseguradora:	SEGUROS DEL ESTADO S.A
	Fecha de expedición:	22 DE ABRIL DE 2015
	Vigencia:	Desde el 29 de abril de 2015 hasta el 31 de julio de 2015
	Valor asegurado:	\$ 1.271.003.775.50
OBSERVACIONES:		

PROPONENTE:		UNION TEMPORAL B & C BPO
INTEGRANTES (PROPONENTES PLURALES):		BPM CONSULTING Y CONALCREDITOS-CONAL CENTER
REPRESENTANTE LEGAL:		NORBERTO DUARTE MONSALVE
RADICADO:		ICFES 2015R0920
FECHA DE ENTREGA:		29 DE ABRIL DE 2015
HORA DE ENTREGA:		09:48.02 am
ORIGINAL	No. de folio:	215 folios
	No. de folios (por carpeta):	Una (1)

COPIA	No. de folio:	215 folios
	No. de folios (por carpeta):	Una (1)
COPIA DIGITAL	No. cd's:	un (1) cd
GARANTÍA	No. Póliza:	2505399
	Entidad Aseguradora:	LIBERTY SEGUROS S.A
	Fecha de expedición:	28 de abril de 2015
	Vigencia:	Desde el 29 de abril de 2015 hasta el 7 de agosto de 2015
	Valor asegurado:	\$ 1.271.003.775,50
OBSERVACIONES:		

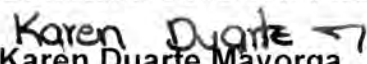
PROPONENTE:	UNION TEMPORAL CADENA-INFINITY INFOMEDIACIÓN 2015.	
INTEGRANTES (PROPONENTES PLURALES).	CADENA S.A Y EFICIENCIA Y SERVICIOS S.A	
REPRESENTANTE LEGAL:	JUAN FERNANDO SALAZAR OSORIO	
RADICADO:	ICFES 2015R09221	
FECHA DE ENTREGA:	29 DE ABRIL DE 2015	
HORA DE ENTREGA:	09:52:55 am	
ORIGINAL	No. de folio:	174 folios
	No. de folios (por carpeta):	Una (1)
COPIA	No. de folio:	174 folios
	No. de folios (por carpeta):	Una (1)
COPIA DIGITAL	No. cd's:	No presento


GARANTÍA	No. Póliza:	1283216-1
	Entidad Aseguradora:	SURAMERICANA
	Fecha de expedición:	28 de abril de 2015
	Vigencia:	Desde el 29 de abril de 2015 hasta el 12 de agosto de 2015
	Valor asegurado:	\$ 1.271.003.776
OBSERVACIONES:		

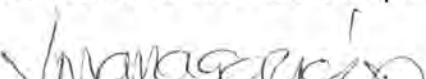
La copia digital de las ofertas recibidas estará a disposición de los interesados que la soliciten, a partir de mañana viernes 30 de abril de 2015; lo anterior, teniendo en cuenta la verificación que debe hacer el ICFES a las propuestas para excluir cualquier información sometida a reserva según el ordenamiento jurídico, en atención a lo señalado en la introducción del Pliego de Condiciones. De igual, de conformidad con lo establecido en el pliego de condiciones de la referencia, el Sobre No 2 contentivo de la oferta económica, factores de ponderación técnica y ofrecimiento Ley 816 de 2003, se dará apertura tan solo para los oferentes que resulten HABILITADOS, el cual se mantendrá en la caja fuerte de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales

Los asistentes:


Maria Sofía Arango Arango
 Secretaria General ICFES


Karen Duarte Mayorga
 Subdirectora de Abastecimiento y Servicios Generales ICFES


Ricardo Cuesta Garnica
 Asesor Dirección General para Servicio al Ciudadano.


Lizth Viviana Garcia Pinzon
 Abogada Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales.