

## AVISO DE CONVOCATORIA PÚBLICA ICFES-CP-002-2015.

De conformidad con lo preceptuado en el Artículo 16 del Acuerdo No 0014 del 26 de agosto de 2011, Manual de Contratación, se convoca y se invita a presentar ofertas a los interesados en participar en el procedimiento denominado Selección por **CONVOCATORIA PÚBLICA ICFES-CP-002-2015**, bajo los siguientes aspectos y especificaciones:

**OBJETO:** Seleccionar la oferta más favorable, para Contratar en la modalidad de Business Process Outsourcing (BPO) la Operación del Centro de Gestión del Servicio, a través de un Customer Relation Manager (CRM) colaborativo que integre en un solo sistema las interacciones de los ciudadanos con el ICFES en los cuatro canales existentes para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, así como las interacciones a través de los canales de outbound.

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:** Las características y condiciones técnicas se encuentran establecidas en el documento denominado Anexo Técnico, que se adjunta al Pliego de Condiciones.

**PLAZO DE EJECUCIÓN:** El plazo de ejecución del contrato será de treinta y seis (36) meses, contados desde el 19 de mayo de 2015 hasta el mes de abril de 2018, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

**PRESUPUESTO OFICIAL:** El valor estimado del contrato es de **DOCE MIL SETECIENTOS DIEZ MILLONES TREINTA Y SIETE MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS (\$12.710.037.755)** de acuerdo al estudio de mercado realizado (análisis de costos y estimación del presupuesto), discriminados de la siguiente manera: presupuesto de la Vigencia 2015 por valor de DOS MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y UN MIL NOVECIENTOS DIEZ PESOS MCTE (\$2.899.341.910); presupuesto por concepto de Vigencias Futuras 2016, por valor de CUATRO MIL CIENTO VEINTISÉIS MILLONES CIENTO SESENTA Y NUEVE MIL CIENTO SETENTA Y DOS PESOS MCTE (\$ 4.126.169.172); presupuesto por concepto de Vigencias Futuras 2017, por valor de CUATRO MIL CIENTO VEINTISÉIS MILLONES CIENTO SESENTA Y NUEVE MIL CIENTO SETENTA Y DOS PESOS MCTE

(\$4.126.169.172) y presupuesto por concepto de Vigencias Futuras 2018, por valor de MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS UN PESOS MCTE (\$ 1.558.357.501).

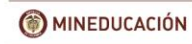
**LUGAR Y FECHA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:** Los interesados podrán presentar oferta hasta el día 10 de abril de 2015 a las 10: 00 am, la cual debe ser radicada en la Oficina de Correspondencia-Unidad de Atención al Ciudadano del ICFES, ubicada en la calle 17 No. 3-40 Bogotá D.C, dirigida a la Secretaría General del ICFES.

**CONSULTA ELECTRÓNICA:** El Pliego de condiciones, formatos, anexos y demás condiciones y requisitos para participar en el presente proceso, podrán consultarse en la dirección de internet <http://www.icfes.gov.co>, (Ruta: [http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022\\_convocatoria-publica-002-2015](http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022_convocatoria-publica-002-2015)).

**CRONOGRAMA DEL PROCESO:**

Actividad	Fecha	Lugar
Aviso de convocatoria del proceso de selección	17 de marzo de 2015	<a href="http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002">http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002</a>
Publicación proyecto de pliego de condiciones	17 de marzo de 2015	<a href="http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002">http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002</a>
Presentación de observaciones al Proyecto de Pliego de Condiciones	Hasta el 25 de marzo de 2015.	<a href="mailto:vgarcia@icfes.gov.co">vgarcia@icfes.gov.co</a>
Audiencia Aclaratoria y revisión de matriz de riesgos.	25 de marzo de 2015 a las 10:00 am.	Secretaría General del ICFES, Calle 17 No. 3-40 Piso 3º.
Respuesta observaciones al Pliego de condiciones	Hasta el 27 de marzo de 2015.	Al correo electrónico suministrado en la propuesta.
Publicación de Pliego de condiciones Definitivo.	30 de marzo de 2015.	<a href="http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002">http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002</a>

Expedición de Adendas	Hasta el 07 de abril de 2015	<a href="http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002">http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002</a>
Cierre del Proceso y Presentación de Ofertas. Informe de presentación de Ofertas	10 de abril de 2015 a las 10: 00 am	Diligencia de cierre Oficina de Correspondencia – Unidad de Atención al Ciudadano ICFES Calle 17 No. 3-40 Bogotá D.C. <a href="http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002">http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002</a>
Etapas de Revisión y Evaluación de Ofertas, Solicitud de Aclaraciones de Ofertas por parte del ICFES, Visita de Verificación a Plantas Físicas.	Desde el 10 al 14 de abril de 2015	
Publicación del informe Preliminar de evaluación de evaluación de las Ofertas	15 de abril de 2015	<a href="http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002">http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002</a>
Revisión de Ofertas por parte de los Oferentes. Recepción de Observaciones al Informe Preliminar de Evaluación y de las Ofertas.	Del 16 al 20 de abril de 2015.	Secretaría General del ICFES, Calle 17 No. 3-40 Piso 3º.- <a href="mailto:vgarcia@icfes.gov.co">vgarcia@icfes.gov.co</a>
Publicación de las observaciones al informe de evaluación de las Ofertas	Del 21 de abril de 2015.	<a href="http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002">http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002</a>
Plazo para Responder Observaciones por parte de los Proponentes Observados	Del 22 al 24 de abril de 2015.	Secretaría General del ICFES, Calle 17 No. 3-40 Piso 3º.- <a href="mailto:vgarcia@icfes.gov.co">vgarcia@icfes.gov.co</a>
Publicación informe de evaluación definitivo y acto administrativo de adjudicación	28 de abril 2015	<a href="http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002">http://www.icfes.gov.co/procesos-de-seleccion/procesos-2015/86-contratacion/1022-convocatoria-publica-2015#CP002</a>



declaratoria de desierto y Respuesta a las Observaciones.		
Firma del Contrato	29 de abril de 2015	
Entrega de garantías	04 de mayo de 2015	
Aprobación de garantías	05 de mayo de 2015	

El presente aviso se expide y se publica el día 17 de marzo de 2015.

**ORIGINAL DEBIDAMENTE FIRMADO.**